

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil uji Chi-Square menunjukkan adanya hubungan kuat antara genre dan rating konten di Netflix ($p\text{-value} < 0.05$). Berdasarkan clustering, genre dapat dikelompokkan menjadi tiga kategori: Cluster 1 terdiri dari genre dengan rating tinggi, cocok untuk audiens luas; Cluster 2 mencakup genre dengan rating beragam, yang lebih subjektif; dan Cluster 3 berisi genre dengan rating lebih rendah, sering kali mencakup konten dewasa atau kurang populer. Temuan ini memiliki implikasi penting bagi industri streaming, di mana Netflix dapat menggunakan hasil analisis ini untuk menyesuaikan strategi pemasaran, meningkatkan rekomendasi personalisasi, dan mengoptimalkan katalog konten guna meningkatkan pengalaman pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis hubungan antara genre dan rating pada platform Netflix, disarankan agar penelitian selanjutnya mempertimbangkan faktor tambahan seperti durasi tontonan, popularitas konten, serta preferensi pengguna berdasarkan wilayah geografis untuk mendapatkan wawasan yang lebih mendalam. Selain itu, penggunaan metode machine learning yang lebih kompleks seperti deep learning atau hybrid recommendation systems dapat memperkaya hasil analisis dalam menyusun strategi personalisasi konten yang lebih akurat.