

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Netflix dan platform streaming lainnya mengalami pertumbuhan pesat dalam beberapa tahun terakhir, dengan audiens yang semakin luas dan beragam dari negara-negara di seluruh dunia [1]. Dengan basis pengguna yang begitu besar, pemahaman mendalam tentang preferensi genre dan karakteristik penonton di setiap negara sangatlah penting. Genre tayangan dan rating konten menjadi dua faktor utama yang mempengaruhi pilihan pengguna, terutama di tengah ketatnya persaingan di dunia hiburan digital[2].

Studi sebelumnya bagaimana faktor faktor seperti durasi film, popularitas dan ulasan kritikus mempengaruhi rating. Namun, penelitian yang secara spesifik menyoroti hubungan antara genre dan rating masih terbatas, oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pola rating berdasarkan genre dalam katalog Netflix dengan pendekatan *statistic* dan *machine learning*. Dengan menggunakan uji statistik chi-square dan metode clustering k-means, penelitian ini mengidentifikasi pola tersembunyi dalam distribusi rating berdasarkan genre yang dapat memberikan wawasan baru dalam industry streaming digital.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi kontribusi dalam pemahaman akademik terhadap pola klasifikasi genre dan trend rating dalam layanan streaming digital serta menjadi referensi bagi industri hiburan dalam mengembangkan strategi konten yang lebih sesuai dengan preferensi audiens.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab beberapa pertanyaan utama terkait preferensi tayangan di platform Netflix. Rumusan masalah yang diangkat meliputi:

1. Bagaimana proses analisis klasifikasi genre dan rating konten di netflix dilakukan, lalu metode apa yang digunakan untuk mengolah data tersebut?
2. Bagaimana cara menganalisis klasifikasi genre dan rating trend di Netflix?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian dengan judul “Klasifikasi Genre dan Rating Konten di Netflix : wawasan dari analisis Chi-Square dan Clustering” adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis klasifikasi genre dan rating konten menggunakan algoritma K-Means.
2. Menerapkan algoritma K-Means dalam Klasifikasi genre dan rating konten di Netflix.

#### **1.4 Manfaat**

Manfaat dari penelitian dengan judul “Klasifikasi Genre dan Rating Konten di Netflix : wawasan dari analisis Chi-Square dan Clustering” adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis klasterisasi dapat mendukung strategi pemasaran berbasis data untuk menjangkau audiens tertentu dengan lebih efektif.
2. Memberikan panduan tentang bagaimana algoritma K-Means dapat digunakan untuk menganalisis data besar dengan berbagai variabel kategori seperti genre dan rating konten.

