

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa dari tiga algoritma machine learning (SVM, Random Forest, dan Decision Tree), SVM memiliki akurasi tertinggi (94%), diikuti Random Forest (93%) dan Decision Tree (91%). Ketiga model cukup baik, namun SVM paling unggul. Mayoritas sentimen bersifat negatif, mencerminkan penolakan atau kekhawatiran terhadap rencana kenaikan PPN menjadi 12%.
2. Hasil evaluasi menunjukkan SVM sebagai algoritma paling efektif dalam klasifikasi sentimen pada data dari media sosial X. SVM unggul dalam mengenali pola sentimen negatif yang dominan, meski akurasi untuk sentimen netral dan positif kurang optimal akibat ketidakseimbangan data. Temuan ini menegaskan SVM cocok untuk analisis sentimen pada isu kebijakan publik seperti kenaikan PPN.

5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk menambah jumlah dan variasi data, terutama pada kategori netral dan positif, guna mengurangi bias model. Eksplorasi algoritma lain seperti *gradient boosting* atau *neural networks* juga perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan akurasi. Selain itu, analisis temporal dapat ditambahkan untuk melihat tren sentimen dari waktu ke waktu, sehingga hasil analisis lebih representatif dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data.