

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh, algoritma LSTM terbukti mampu melakukan klasifikasi terhadap ulasan pengguna aplikasi Traveloka dengan performa yang tinggi. Model mencapai akurasi sebesar 89%, precision rata-rata 0,90, recall 0,89, dan f1-score 0,90. Nilai-nilai tersebut menunjukkan bahwa model memiliki kemampuan klasifikasi yang baik dalam mengenali pola bahasa pada data ulasan. Dengan demikian, metode ini dapat dijadikan alternatif solusi dalam pengolahan data teks, khususnya untuk analisis opini pengguna dalam aplikasi digital. Hasil ini menunjukkan bahwa pendekatan deep learning berbasis LSTM sangat potensial untuk digunakan dalam analisis teks ulasan pengguna sebagai dasar pengambilan keputusan strategis di masa mendatang. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengeksplorasi model hibrida atau penambahan lapisan attention untuk meningkatkan akurasi serta sensitivitas terhadap nuansa makna dalam ulasan yang lebih kompleks.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa hal yang dapat menjadi saran untuk pengembangan selanjutnya. Pertama, jumlah data yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas. Oleh karena itu, disarankan untuk menggunakan jumlah data yang lebih banyak dan beragam agar hasil klasifikasi lebih akurat dan bisa digunakan secara lebih luas.

Kedua, proses pelabelan data dilakukan secara manual, sehingga memerlukan waktu dan bisa saja dipengaruhi oleh penilaian subjektif. Ke depan, sebaiknya digunakan metode pelabelan yang lebih otomatis atau semi-otomatis agar prosesnya lebih cepat dan konsisten.

Ketiga, penelitian ini hanya menggunakan satu algoritma, yaitu LSTM. Akan lebih baik jika pada penelitian berikutnya dilakukan perbandingan dengan algoritma lain seperti GRU atau BERT, agar bisa diketahui model mana yang paling efektif untuk klasifikasi data ulasan.