

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang klasifikasi sentimen komentar pengguna terhadap aplikasi Ruangguru dengan menggunakan algoritma *Naïve Bayes Classifier*, di mana sebanyak 5000 komentar berhasil dikumpulkan. Setelah dilakukan tahap *pre-processing*, diperoleh sebanyak 3038 komentar yang siap untuk dilabeli dan diklasifikasikan ke dalam empat kategori sentimen, yakni Baik Sekali, Baik, Cukup Baik, dan Kurang Baik. Menggunakan akurasi, presisi, *recall*, dan *F1-score*, model klasifikasi yang dibangun telah diuji secara menyeluruh. Dengan akurasi 84,82%, hasil penilaian menunjukkan bahwa hampir 85% prediksi yang dihasilkan sesuai dengan label aktual pada data uji. Presisi sebesar 86% menunjukkan bahwa dari keseluruhan prediksi positif yang dihasilkan model, 86% merupakan prediksi yang benar, sedangkan *recall* yang mencapai 85% mengindikasikan bahwa model mampu mengenali 85% data aktual dalam setiap kategori secara tepat. *F1-score* sebesar 85%, memperlihatkan bahwa model memiliki performa yang seimbang antara akurasi prediksi dan kemampuan deteksi kategori. Berguna untuk analisis opini aplikasi pembelajaran *online* seperti Ruangguru, hasil evaluasi menunjukkan bahwa algoritma *Naive Bayes Classifier* secara efisien mengidentifikasi sentimen komentar pengguna dengan tingkat akurasi yang signifikan.

5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan bahwa akurasi dapat ditingkatkan lebih lanjut misalnya dengan meningkatkan jumlah data, melakukan seleksi fitur yang lebih baik, atau menggabungkan metode klasifikasi lain untuk meningkatkan performa model.