

**KLASIFIKASI SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA
PADA APLIKASI RUANGGURU MENGGUNAKAN
ALGORITMA *NAIVE BAYES***

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Sistem Informasi**



oleh:

YOVIKA APRIANTI

NIM: 21416257201079

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KLASIFIKASI SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA PADA APLIKASI
RUANGGURU MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES**

*Sentiment Classification of User Comments on the Ruangguru Application
Using the Naive Bayes Algorithm*

Tugas Akhir diajukan oleh :

YOVIKA APRIANTI

21416257201079

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 15 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



Tukino, S.Kom., M.MSI.

NIDN: 0423036803

Pembimbing II,



Ir. April Lia Hananto., Ph.D

NIDN: 0403048301

LEMBAR PENGESAHAN

**KLASIFIKASI SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA PADA APLIKASI
RUANGGURU MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES***

*Sentiment Classification of User Comments on the Ruangguru Application
Using the Naive Bayes Algorithm*

oleh:

YOVIKA APRIANTI

21416257201079

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 20 Mei 2025

Ketua Penguji,



Dr. Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom

NIDN: 0414057006

Anggota Penguji I,



Bayu Priyatna, M.Kom

NIDN: 0405029101

Anggota Penguji II,



Baenil Huda, M.Kom

NIDN: 0403018006

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,



Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom

NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,



Tukino, S.Kom., M.MSI.

NIDN: 0423036803

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Yovika Aprianti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Klasifikasi Sentimen Komentar Pengguna Pada Aplikasi Ruangguru menggunakan Algoritma *Naive Bayes* beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang,
Yang Menyatakan,



Yovika Aprianti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam Tugas Akhir ini, penulis membahas mengenai *"Klasifikasi Sentimen Komentar Pengguna Pada Aplikasi Ruangguru menggunakan Algoritma Naive Bayes"*.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang dalam menyelesaikan studi di jenjang pendidikan Sarjana.

Tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, S.Kom., M.MSI, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Dr. Shofa Shofiah Hilabi., M.Kom, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Tukino. S.Kom., M.MSI, Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
6. Ir. April Lia Hananto., Ph.D, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
7. Orang Tua beserta Keluarga atas segala do'a serta dukungan materi maupun moral yang telah diberikan kepada penulis,
8. Rekan-rekan mahasiswa, yang telah memberikan bantuan dan semangat selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang,

Penulis,



Yovika Aprianti

