

**KLASIFIKASI DAN PREDIKSI ULASAN APLIKASI  
DANA PADA *GOOGLE PLAY STORE*  
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES***

**TUGAS AKHIR**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
Program Studi Sistem Informasi**



oleh:

**CUCU HAYATI**

**NIM: 21416257201030**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**KLASIFIKASI DAN PREDIKSI ULASAN APLIKASI DANA PADA  
GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

*Classification And Prediction Of Dana Application Reviews On Google Play  
Store Using The Naïve Bayes Algorithm*

Tugas Akhir diajukan oleh :

**Cucu Hayati**

**21416257201030**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 08 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



**Tukino, M.M.SI**

NIDN: 0423036803

Pembimbing II,



**Dr. Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom**

NIDN: 0414057006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KLASIFIKASI DAN PREDIKSI ULASAN APLIKASI DANA PADA  
GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

*Classification And Prediction Of Dana Application Reviews On Google Play  
Store Using The Naïve Bayes Algorithm*

oleh:

**Cucu Hayati**

**21416257201030**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi  
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Karawang, 08 Mei 2025

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



**Bayu Priyatna, M.Kom**

NIDN: 0405029101



**Baenil Huda, S.T., M.Kom**

NIDN: 0403018006



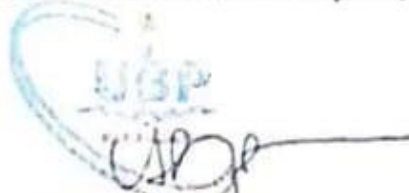
**Ir. Agustia Hananto, M.Kom**

NIDN: 0413088504

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator Program Studi,



FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom**

NIDN: 0419037701



**Tukino, M.M.SI**

NIDN: 0423036803

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya Cucu Hayati menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Klasifikasi dan Prediksi Ulasan Aplikasi DANA Pada *Google Play Store* Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 08 Mei 2025  
Yang Menyatakan,



**Cucu Hayati**

## KATA PENGANTAR

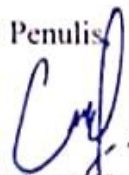
Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga mampu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul *Klasifikasi dan Prediksi Ulasan Pengguna Aplikasi DANA pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naïve Bayes*. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang,
2. Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, M.M.SI, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan Tugas Akhir,
4. Dr. Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang telah memberikan ilmu serta arahan selama masa perkuliahan hingga pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Kedua Orang Tua dan Kakak, yang selalu memberikan dukungan moril, materil, doa selama masa perkuliahan hingga pembuatan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman yang senantiasa saling membantu satu sama lain selama masa perkuliahan hingga pembuatan Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 08 Mei 2025

Penulis



Cucu Hayati