

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa metode LSTM dengan optimasi Adadelta dapat mengklasifikasikan data ulasan pengguna aplikasi Alfagift dengan kategori transaksi, sistem, promosi, pelayanan, dan keamanan dengan baik. Menggunakan tiga skenario yang berbeda, peneliti dapat mengetahui jika *learning rate*, *batch size*, dan *epoch* dapat mempengaruhi hasil pelatihan. Hasil pelatihan evaluasi dari model dengan skenario kedua memiliki tingkat *accuracy* 95% mencerminkan seberapa sering model memberikan label yang tepat secara keseluruhan. *Precision* 94% menunjukkan bahwa model cukup tepat dalam memberikan label. *Recall* 93% menunjukkan bahwa model cukup sensitif dalam mendeteksi ulasan yang seharusnya masuk dalam kategori tersebut. *F1-Score* 94% menunjukkan bahwa model memiliki keseimbangan yang baik antara kemampuan menangkap ulasan yang benar dan kemampuan menghindari kesalahan dalam prediksi.

5.2 Saran

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pengembang aplikasi Alfagift dalam mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Untuk menaikkan nilai hasil dari evaluasi, penelitian berikutnya dapat memperbanyak jumlah data atau menerapkan algoritma LSTM dengan optimasi lain misalnya Adagrad, serta mencoba skenario pelatihan model yang berbeda.