

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis sentimen terhadap mobil listrik di platform TikTok dengan menggunakan algoritma Support Vector Machine (SVM) dan Decision Tree, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan klasifikasi sentimen pada komentar di platform TikTok mengenai mobil listrik telah berhasil dilakukan dengan menggunakan algoritma SVM dan Decision Tree. Kedua algoritma tersebut mampu mengklasifikasikan komentar ke dalam kategori positif, negatif, dan netral. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sentimen netral mendominasi dengan persentase sebesar 41,6%, diikuti oleh sentimen negatif sebesar 39,2%, dan sentimen positif sebesar 19,2%. Persentase tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar masyarakat belum memiliki pandangan yang tegas terhadap inovasi mobil listrik.
2. Perbandingan kinerja algoritma SVM dan Decision Tree dalam menganalisis sentimen komentar mengenai mobil listrik di TikTok menunjukkan bahwa SVM memiliki performa lebih baik dibandingkan Decision Tree. Hal ini dibuktikan dengan akurasi SVM yang mencapai 88,16%, lebih tinggi dibandingkan Decision Tree yang memperoleh akurasi sebesar 86,15%.

5.2. Saran

Pada penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengeksplorasi model *deep learning* seperti *Recurrent Neural Network* (RNN) atau *Bidirectional Long Short-Term Memory* (BiLSTM) guna meningkatkan akurasi klasifikasi sentimen melalui pemahaman konteks bahasa alami. Penanganan terhadap ketidakseimbangan data juga perlu diperhatikan agar model tidak bias terhadap salah satu kelas. Selain itu, cakupan penelitian dapat diperluas dengan dataset yang lebih besar dan beragam dari berbagai platform media sosial untuk memperoleh analisis yang lebih komprehensif dan representatif terhadap persepsi publik mengenai mobil listrik.