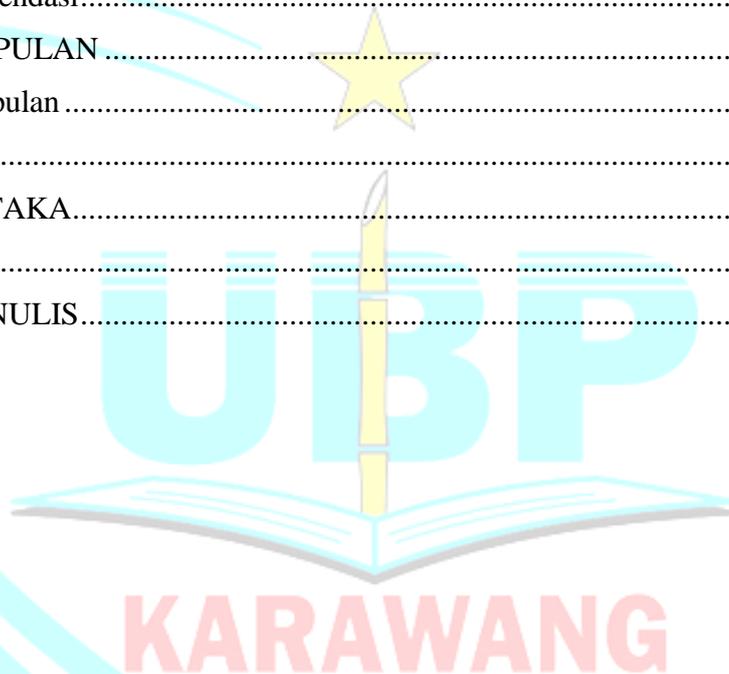


DAFTAR ISI

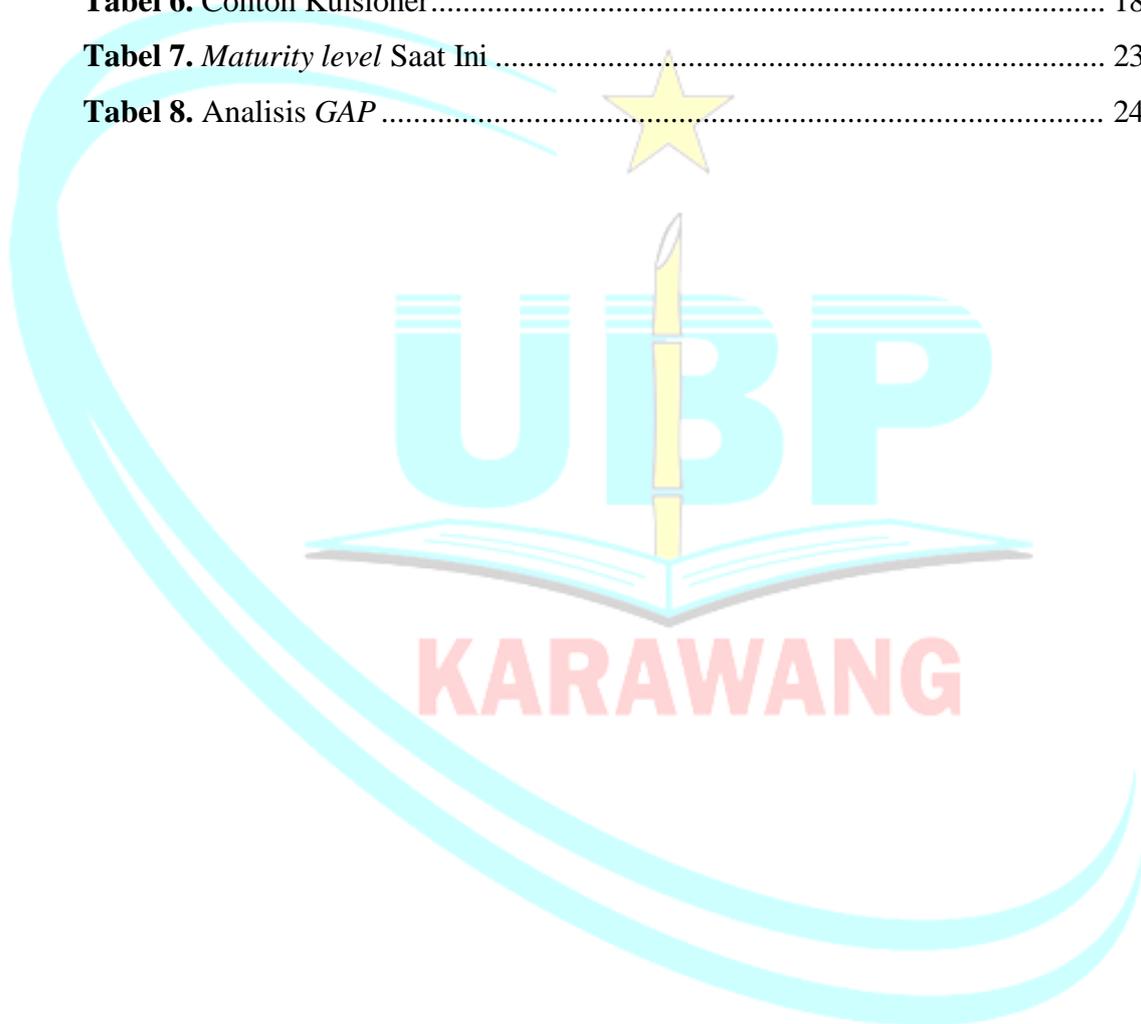
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Teknologi Informasi	4
2.2. Tata Kelola TI (<i>IT Governance</i>)	4
2.3. Sistem Informasi	5
2.4. Layanan TI.....	5
2.5. Pusdatin.....	6
2.6. <i>COBIT 2019</i>	6
2.7. <i>Goals cascade</i>	7
2.8. <i>Maturity level</i>	8
2.9. Penelitian Sebelumnya.....	9
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1. Identifikasi dan Perumusan Masalah	13
3.2. Pemetaan <i>Domain (Goals cascade) COBIT 2019</i>	13
3.2.1. <i>Stakeholder drivers and needs</i>	14
3.2.2. <i>Enterprise goals</i>	14
3.2.3. <i>Alignment goals</i>	16
3.2.4. <i>Governance and Management Objective</i>	17

3.3.	Penyebaran Kuisisioner.....	17
3.4.	Pengukuran <i>Maturity level</i>	21
3.5.	Analisis <i>GAP</i>	21
3.6.	Rekomendasi.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		22
4.1.	Hasil Kuisisioner	22
4.2.	<i>Maturity level</i> Saat Ini.....	23
4.3.	Analisis <i>GAP</i>	24
4.4.	Rekomendasi.....	25
BAB V KESIMPULAN		26
5.1.	Kesimpulan	26
5.2.	Saran	26
DAFTAR PUSTAKA.....		27
LAMPIRAN		30
RIWAYAT PENULIS.....		44



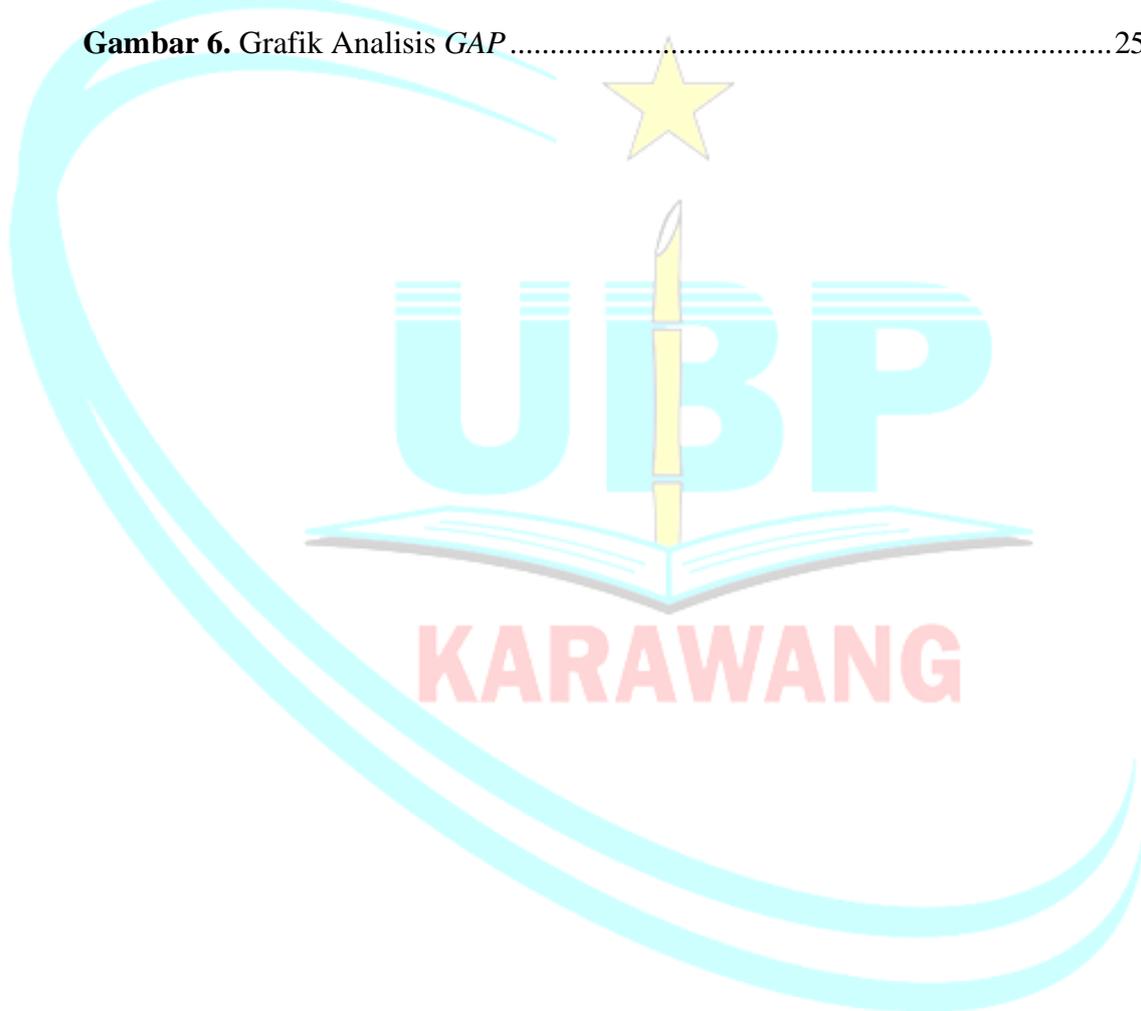
DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait.....	9
Tabel 2. Tujuan UBP Karawang.....	14
Tabel 3. <i>Enterprise goals</i> yang digunakan	15
Tabel 4. <i>Alignment goals</i> yang digunakan.....	16
Tabel 5. <i>Domain COBIT 2019</i> terpilih	17
Tabel 6. Contoh Kuisisioner.....	18
Tabel 7. <i>Maturity level</i> Saat Ini	23
Tabel 8. Analisis <i>GAP</i>	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Domain COBIT 2019 (Information System Audit And Control Association – Isaca, 2018)</i>	7
Gambar 2. <i>Tingkatan Maturity level (Lee et al., 2018)</i>	8
Gambar 3. Tahapan Penelitian.....	13
Gambar 4. <i>Goals cascade COBIT 2019</i>	13
Gambar 5. Data Kuisisioner	22
Gambar 6. Grafik Analisis GAP	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Bimbingan TA	30
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Publikasi Jurnal	31
Lampiran 3. <i>LoA</i> Publikasi Jurnal	32
Lampiran 4. Akreditasi <i>SINTA 3</i> OJS JURTEKSI	33
Lampiran 5. Hasil Turnitin (<i>Similarity</i>).....	33
Lampiran 6. Formulir Pendaftaran Sidang TA.....	34
Lampiran 7. Ceklist Persyaratan SKPI	35
Lampiran 8. Jurnal Yang Sudah Publikasi	36

