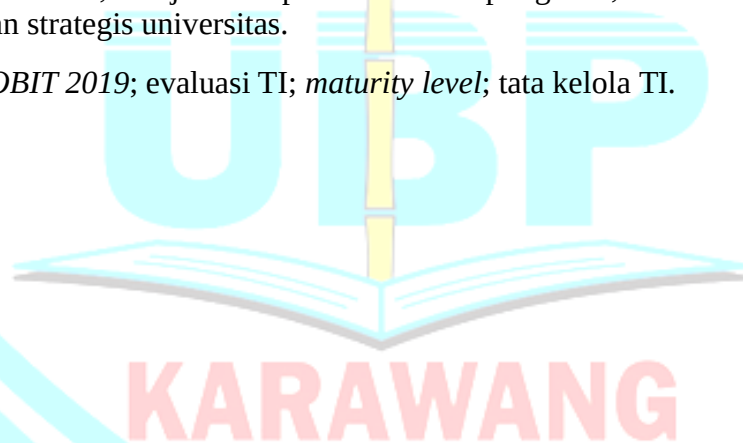


ABSTRAK

Pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) di perguruan tinggi sangat krusial untuk mendukung aktivitas akademik dan administratif. Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN) UBP Karawang mengelola berbagai layanan TI, seperti Sistem Informasi Perguruan Tinggi (SIPT), *e-learning* Buana Online Course (BOC) dan lain-lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola TI di UBP Karawang guna memastikan keselarasan dengan tujuan universitas serta mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan. Penelitian ini menerapkan metode deskriptif kuantitatif berbasis *COBIT 2019*, dengan data diperoleh dari 92 responden, dianalisis melalui pemetaan *goals cascade* dan pengukuran *maturity level*. Hasil evaluasi pada 14 domain *COBIT 2019* menunjukkan tingkat kematangan TI UBP Karawang berada di *Level 4* (Terkelola secara Kuantitatif) dengan skor 3.86, serta rata-rata *GAP* 1.13 dari tingkat yang diharapkan. Kesimpulan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa meskipun tata kelola TI di UBP Karawang telah terkelola dengan baik, masih terdapat ruang untuk perbaikan. Oleh karena itu, beberapa rekomendasi diajukan guna mengoptimalkan efektivitas tata kelola TI, menjamin kepatuhan terhadap regulasi, serta mendukung pencapaian tujuan strategis universitas.

Kata kunci : *COBIT 2019*; evaluasi TI; *maturity level*; tata kelola TI.



ABSTRACT

The utilization of Information Technology (IT) in higher education institutions is crucial for supporting academic and administrative activities. The Data and Information Center (PUSDATIN) of UBP Karawang manages various IT services, such as Sistem Informasi Perguruan Tinggi (SIPT), e-learning Buana Online Course (BOC), and others. This study aims to evaluate the maturity level of IT Governance at UBP Karawang to ensure alignment with the university's strategic goals and identify areas requiring improvement. The research employs a quantitative descriptive method based on COBIT 2019, with data collected from 92 respondents, analyzed through goals cascade mapping and maturity level measurement. The evaluation results across 14 COBIT 2019 domains indicate that the IT Governance maturity level at UBP Karawang is at Level 4 (Quantitatively Managed) with a score of 3.86 and an average GAP of 1.13 from the expected level. The findings suggest that while IT Governance at UBP Karawang is well-managed, there is still room for improvement. Therefore, several recommendations are proposed to optimize IT Governance effectiveness, ensure regulatory compliance, and support the achievement of the university's strategic objectives.

Keywords : COBIT 2019; IT evaluation; IT Governance; maturity level.

