

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iError! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ixii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori Dasar Analisis Sentimen	5
2.2 Aplikasi Lalamove	6
2.3 Algoritma Support Vector Machine (SVM)	6
2.4 Algoritma Naive Bayes	7
2.5 Penelitian Terkait	8
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Objek Penelitian.....	11
3.2 Prosedur Penelitian	11
3.3 Diagram Alur Penelitian	12
3.4 Alat dan Bahan.....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Pengumpulan Data	17
4.2 Text Pre Processing.....	19
4.3 Vectorizing TF-IDF	20
4.4 Pemodelan Klasifikasi	21
4.5 Visualisasi	22

BAB V KESIMPULAN	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran untuk Peneliti	24
5.3 Saran untuk Pengembang Aplikasi Lalamove	25
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN</u>	30
<u>RIWAYAT PENULIS</u>	36



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terkait.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Confusion Matrix.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Praproses Data**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lalamove(“Tentang Lalamove,” n.d.)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Algoritma SVM.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Algoritma Naïve Bayes**Error! Bookmark not defined.**

No table of figures entries found.



DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lembar Bimbingan Tugas Akhir</u>	30
<u>Lembar Persetujuan Publikasi</u>	31
<u>Sertifikat Jurnal</u>	32
<u>Bukti Submit</u>	32
<u>Lembar SKPI</u>	33
<u>Lembar Pendaftaran Sidang Tugas Akhir</u>	34
<u>Lembar LOA</u>	35

