

Analisis Sentimen Pengguna terhadap Aplikasi Lalamove dengan Perbandingan Algoritma Support Vector Machine dan Naive Bayes

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi**



oleh :

DHEA NURAJIZAH

NIM : 21416257201034

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Analisis Sentimen Pengguna terhadap Aplikasi Lalamove dengan
Perbandingan Algoritma Support Vector Machine dan Naive Bayes**

*Analysis of User Sentiment towards Lalamove Application with Comparison of
Support Vector Machine and Naive Bayes Algorithms*

Tugas Akhir diajukan oleh :

DHEA NURAJIZAH

NIM : 21416257201034

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 24 April 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



Dr. Shofa Shofia Hilabi, M.Kom

NIDN: 0414057006

Pembimbing II,



Ir. Agustia Hananto, M.Kom

NIDN: 0413088504

LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Sentimen Pengguna terhadap Aplikasi Lalamove dengan
Perbandingan Algoritma Support Vector Machine dan Naive Bayes**

**Analysis of User Sentiment towards Lalamove Application with Comparison
of Support Vector Machine and Naive Bayes Algorithms**

Oleh:

Dhea Nurajizah

NIM : 21416257201034

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 24 April 2025

Ketua Penguji,



Tukino, S.Kom., M.MSi

NIDN: 0423036803

Anggota Penguji I,



Baehi Huda, S.T., M.Kom

NIDN: 0403018006

Anggota Penguji II,



Fitria Nurapriani, M.Pd

NIDN: 0423049002

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,



Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom

NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,



Tukino, S.Kom., M.MSi

NIDN: 0423036803

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Dhea Nurajizah menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Sentimen Pengguna terhadap Aplikasi Lalamove dengan Perbandingan Algoritma Support Vector Machine dan Naive Bayes beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 24 April 2025

DHEA NURAJIZAH

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, skripsi dengan judul "Analisis Sentimen Pengguna terhadap Aplikasi Lalamove dengan Perbandingan Algoritma Support Vector Machine dan Naive Bayes" telah selesai disusun. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis merasa sangat bersyukur atas bimbingan, arahan, serta dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., M.M., Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang,
2. Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, S.Kom., MMSI, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang,
4. Fitri Nurapriani, S.Pd.,M.Pd dan Dr. Shofa Shofia Hilabi,M.Kom Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, sekaligus Dosen Pembimbing .
5. Ir. Agustia Hananto, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Buana Perjuangan Karawang. Terima kasih bapak sudah membimbing saya dengan baik sehingga saya bisa dititik saat ini.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Buana Perjuangan Karawang. Yang telah memberikan pengalaman dan ilmu pengetahuan selama saya kuliah di Universitas Buana Perjuangan Karawang ini.
7. H. Ujang Jarkasih dan HJ. Imoh Kurnia selaku Kakek dan Nenek saya tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Tanpa mereka, perjalanan akademik ini tidak akan dapat saya selesaikan dengan baik.

8. H. Agus Sudrajat dan Titing Komala Dewi selaku Orang tua saya tercinta, yang selalu menyertakan saya dalam doa-doanya serta memberikan kasih sayang dan inspirasi yang luar biasa dalam hidup saya.
9. Keluarga besar saya, yang senantiasa memberikan dukungan moral dan materiil serta menjadi sumber kekuatan dalam menghadapi setiap tantangan selama penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat dan teman-teman saya, yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta keceriaan selama perjalanan akademik ini. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan yang tidak ternilai harganya.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan, maka kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk perbaikan selanjutnya dan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan proposal penelitian ini, semoga mendapatkan amal dan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamin yaarabbal ‘alamiin.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sebagai inspirasi bagi para pembaca yang tertarik dalam bidang analisis sentimen dan perbandingan algoritma dalam pengolahan data.

Karawang, 24 April 2024

DHEA NURAJIZAH