

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, A. A., Huda, B., Novalia, E., Paryono, T., Piantara, S., Buana, U., Karawang, P., Tri, P., & Mandiri, M. K. (2022). Pengembangan UI / UX Pada Aplikasi Buana Online Course Menggunakan Metode *Design Thinking*. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 5(2).
- Arief, I., Muluk, A., Indrapriyatna, A. S., & Falevy, M. (2021). Pengembangan Antarmuka Portal Universitas untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(6), 1052–1061. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i6.3532>
- Damayanti, C., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2022). Analisis UI/UX Untuk Perancangan Website Apotek dengan Metode Human Centered Design dan System Usability Scale. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(1), 551. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i1.3526>
- Hardiansyah, D., Abdul, R. Z., & Said, M. (2024). *The Classification Method is Used for Sentiment Analysis in My Telkomsel*. 8(2).
- Hidayatullah, M. I., Hamza, S., & Gunawan, E. (2022). Analisis User Experience Terhadap Website Progrez.Cloud Dengan Metode *Usability Testing*. *Jurnal PRODUKTIF*, 6(1), 557–565.
- Hikmah, A. N., Aknuranda, I., Priharsari, D., Malang, U. B., & Korespondensi, P. (2022). Analisis dan Perancangan User Journey untuk Perbaikan Pengalaman Pengguna Aplikasi Berbagi informasi Produk Kecantikan. *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Dan Edukasi Sistem Informasi*, 3(2), 106–116. <https://just-si.ub.ac.id/index.php/just-si/article/view/79>
- Isadora, F. R., Hanggara, B. T., & Mursityo, Y. T. (2021). Perancangan User Experience Pada Aplikasi Mobile HomeCare Rumah Sakit Semen Gresik Menggunakan Metode *Design Thinking*. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(5), 1057–1066. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021844550>
- Isnain, A. R., Marga, N. S., & Alita, D. (2021). Sentiment Analysis Of Government Policy On Corona Case Using *Naive Bayes Algorithm*. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 15(1), 55. <https://doi.org/10.22146/ijccs.60718>
- Kurniawan, E., Nofriadi, N., & Nata, A. (2022). Penerapan *System Usability Scale (SUS)* Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di Stmik Royal. *Journal of Science and Social Research*, 5(1), 43. <https://doi.org/10.54314/jssr.v5i1.817>
- Kurniawan, G., Adnan, F., & Putra, J. A. (2023). Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi E-Commerce Kain Batik pada UMKM Rezti's Batik

- Menggunakan Pendekatan *Design Thinking*. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(3), 551–560. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20231036733>
- Mardianto, M. F. F., Pratama, B. S., Fitri, M. A., Pusporani, E., & Airlangga, U. (2025). *Sentiment Analysis of Suicide on X Using Support Vector Machine and Naive Bayes Classifier Algorithms*. 9(1), 60–75.
- Novalia, E., Na', J., Nurcahyo, G. W., & Voutama, A. (2020). Website Implementation with the Monte Carlo Method as a Media for Predicting Sales of Cashier Applications. *Systematics*, 2(3), 118–131.
- Prayesy, P. A., & Negara, E. S. (2022). Classification of the Fluency Multipurpose of Bank Mandiri Credit Payments Based on Debtor Preferences Using *Naive Bayes* and Neural Network Method. *Jurnal Online Informatika*, 7(1), 7–16. <https://doi.org/10.15575/join.v7i1.762>
- Putri, Y., & Saidah, S. (2025). *Designing UI / UX on Adaptive Skills Learning Application for Autistic Children Using Design Thinking Method and Applied Behavior Analysis Theory*. 10(4), 914–929. <https://doi.org/10.26555/jiteki.v10i4.28560>
- Shafwanto, H., Mayasari, R., & Jajuli, M. (2023). Analisis user experience pada website informatika UNSIKA di perangkat mobile menggunakan metode *Usability Testing*. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 338–350.
- Sukarsa, I. M., Buana, I. P. W., Arya Utama, I. P. J., & Wisswani, N. W. (2022). Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode *Usability Testing* (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(5), 1003–1010. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022955408>
- Wartumi, Kurniawan, R., & Wijaya, A. Y. (2024). Analisis Data Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Shopee di Google Play Store dengan Klasifikasi Algoritma *Naive Bayes*. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 6(1), 164–170.