

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil sentimen analisis berdasarkan pengalaman pengguna dengan menggunakan metode *Naive Bayes* dapat diketahui sentimen terhadap aplikasi SIPT UBP Karawang sebanyak 236 sentimen positif, 170 sentimen negatif, dan tingkat akurasi sebesar 0.89%. Dilihat dari hasil visualisasi *WordCloud* negatif menunjukkan bahwa masalah yang dialami pengguna yaitu terdapat desain halaman *Dashboard* aplikasi SIPT UBP Karawang. Selain itu, hasil dari penelitian ini adalah melakukan perbaikan terhadap desain halaman *Dashboard*, dengan memperbaiki ukuran *font* yang terlalu kecil, warna yang menyilaukan mata, dan menambahkan icon. Terdapat penambahan fitur seperti kalender untuk memberikan informasi waktu terhadap mahasiswa dan pengkategorian jadwal perkuliahan setiap prodi. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tampilan antarmuka aplikasi berdasarkan pengalaman pengguna aplikasi berpengaruh terhadap kinerja aplikasi.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian ini, disarankan agar pihak pengelola aplikasi SIPT UBP secara berkala mengevaluasi tampilan antarmuka, terutama pada bagian *Dashboard*, untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna. Selain itu, desain hasil pendekatan *Design Thinking* sebaiknya diuji kembali dengan melibatkan lebih banyak partisipan agar hasil evaluasi lebih representatif. Penelitian mendatang juga dapat mempertimbangkan penggunaan algoritma lain, seperti *Support Vector Machine (SVM)* atau *Random Forest*, sebagai pembanding dalam klasifikasi sentimen. Di samping itu, penting pula untuk mengeksplorasi elemen lain dari pengalaman pengguna, seperti kemudahan navigasi, konsistensi tampilan visual, dan tingkat aksesibilitas aplikasi.