

Analisis Sentimen User Experience Menggunakan Naive Bayes dan Design Thinking pada Aplikasi SIPT

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Program Studi Sistem Informasi



oleh:

Muhamad Helmi Fauzi

NIM: 21416257201022

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Analisis Sentimen *User Experience* Menggunakan *Naive Bayes* dan *Design Thinking* pada Aplikasi SIPT

User Experience Sentiment Analysis Using Naive Bayes and Design Thinking on SIPT Application

Tugas Akhir diajukan oleh :

Muhamad Helmi Fauzi

21416257201022

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 29 April 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



Baenil Huda, S.T., M.Kom

NIDN: 0403018006

Pembimbing II,



Elfina Novalia, M.Kom

NIDN: 0430119302

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Sentimen User Experience Menggunakan Naive Bayes dan Design Thinking pada Aplikasi SIPT

User Experience Sentiment Analysis Using Naive Bayes and Design Thinking on SIPT Application

oleh:

Muhamad Helmi Fauzi
21416257201022

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 8 Mei 2025

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Tukino, S.Kom., MMSI
NIDN: 0423036803



Ir. April Lia Hananto, Ph.D
NIDN: 0403048301



Fitria Nurapriani, M.Pd
NIDN: 0423049002

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator Program Studi,



Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom
NIDN: 0419037701



Tukino, S.Kom., MMSI
NIDN: 0423036803

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Muhamad Helmi Fauzi menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Sentimen *User Experience* Menggunakan *Naive Bayes* dan *Design Thinking* pada Aplikasi SIPT beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 29 April 2025
Yang Menyatakan,

Muhamad Helmi Fauzi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan doa, dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, S.Kom., M.M.SI, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Dr. Shofa Shofia Hilabi, M.Kom, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Baenil Huda, S.T., M.Kom, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
6. Elfina Novalia, M.Kom, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Ayah dan Ibu atas cinta, doa, dan dukungan yang tiada henti, yang menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan saya hingga saat ini,
8. Terima kasih saya sampaikan kepada perempuan berinisial S, yang kehadirannya telah menjadi warna tersendiri dalam perjalanan perkuliahan saya, menghadirkan semangat dan kenangan yang tak terlupakan,
9. Saya mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2021, khususnya kepada ABUBI atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan,

10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times,*

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 29 April 2025

Penulis,

Muhamad Helmi Fauzi