

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Analisis Sentimen	5
2.2 Grab Indonesia.....	5
2.3 Google Play Store.....	6
2.4 <i>Naïve Bayes</i>	7
2.5 <i>Support Vector Machine</i>	8
2.6 Penelitian Terkait.....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Kerangka Penelitian.....	12
3.2 Pengumpulan Data.....	12
3.3 Proses Implementasi	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Pengumpulan Data.....	16
4.2 <i>Pre-Processing</i> Data.....	17
4.3 Analisis dan Hasil	19
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	21
5.1 Kesimpulan	21
5.2 Saran	21
DAFTAR PUSTAKA	23

LAMPIRAN.....26
RIWAYAT PENULIS.....29



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait.....	9
Tabel 2. Hasil Tokenisasi.....	17
Tabel 3. Hasil <i>Transform Cases</i>	18
Tabel 4. Hasil <i>Filter Stopword</i>	18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Penelitian	12
Gambar 2. Proses Web Scraping Ulasan	16
Gambar 3. Data Set Ulasan.....	17
Gambar 4. Proses Tokenisasi.....	17
Gambar 5. Proses <i>Transform Cases</i>	18
Gambar 6. Proses <i>Filter Stopword</i>	18
Gambar 7. Proses <i>Filter Token By Length</i>	19
Gambar 8. Hasil Pengujian Data Menggunakan Algoritma <i>Naïve Bayes</i>	20
Gambar 9. Hasil Pengujian Data Menggunakan Algoritma <i>Support Vector Machine</i>	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	26
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Publikasi.....	27
Lampiran 3. <i>Letter of Acceptance</i>	28

