

**ANALISIS SENTIMEN GRAB INDONESIA PADA
ULASAN GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN
ALGORITMA NAÏVE BAYES DAN SVM**

TUGAS AKHIR

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

Program Studi Sistem Informasi



oleh:

OKA MUHAMAD NURFAUZI

NIM: 21416257201086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS SENTIMEN GRAB INDONESIA PADA ULASAN GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES DAN SVM

*Sentiment Analysis Of Grab Indonesia On Google Play Store Reviews Using
Naïve Bayes And SVM Algorithms*

Tugas Akhir diajukan oleh :

OKA MUHAMAD NURFAUZI

21416257201086

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 22 April 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom

NIDN: 0414057006



Fitria Nurapriani, M.Pd

NIDN: 0423049002

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SENTIMEN GRAB INDONESIA PADA ULASAN GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES DAN SVM

*Sentiment Analysis Of Grab Indonesia On Google Play Store Reviews Using
Naïve Bayes And SVM Algorithms*

oleh:

OKA MUHAMAD NURFAUZI

21416257201086

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 24 April 2025

Ketua Penguji,

Tukino, S.Kom, M.M.Si

NIDN: 0405029101

Anggota Penguji I,

Ir. Agustia Hananto, M.Kom

NIDN: 0430119302

Anggota Penguji II,

Fitria Nurapriani, M.Pd

NIDN: 0414057006

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom

NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,

Tukino, S.Kom, M.M.Si

NIDN: 0423036803

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Oka Muhamad Nurfauzi menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Sentimen Grab Indonesia Pada Ulasan Google Play Store Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* Dan SVM beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 22 April 2025
Yang Menyatakan,

Oka Muhamad Nurfauzi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Sentimen Grab Indonesia Pada Ulasan Google *PlayStore* Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* dan *SVM*”. Penulis menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini banyak mendapat dukungan, bimbingan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, S.Kom., M.M.Si, Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Dr. Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang Sekaligus Pembimbing I yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Fitria Nurapriani, M.Pd Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
6. Kedua Orang Tua yang terus memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan.

Semoga Tugas Akhir/Laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, 22 April 2025

Penulis,

Oka Muhamad Nurfauzi