

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pada penelitian ini mengenai analisis kepuasan pengguna diffuser berbasis android dengan aromaterapi lavender, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan pengguna SmartDiff tergolong tinggi. Hal ini terlihat dari mayoritas responden yang memberikan penilaian "sangat tinggi" pada lima dimensi pelayanan (bukti fisik, kehandalan, ketanggapan, jaminan, dan empati).
2. Hasil analisis data dari sembilan butir pernyataan dengan responden yang telah mengisi kuisioner dihasilkan tujuh pernyataan termasuk kategori sangat tinggi tingkat kepuasannya dan dua pernyataan termasuk kategori tinggi tingkat kepuasannya, maka pengaruh penggunaan diffuser berbasis android dengan aromaterapi lavender terhadap relaksasi pengguna dinyatakan pengguna sangat puas karena kategori pernyataan tersebut termasuk kategori sangat tinggi.

5.2 Saran

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi dasar bagi pengembangan bidang ilmu atau praktik yang lebih lanjut agar alay diffuser bisa terus berkembang seiring berjalannya waktu.