

DAFTAR PUSTAKA

- Azahra NP, Atmawinata MR. 2024. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Sukarasa Kota Bandung. *JMIK*, 7(1); 46-52.
- Cahyani, H. D., Susanto, A., & Santoso, J. 2023. Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi Obat dengan Kepuasan Pelayanan Obat di Kecamatan Kluwut, Kabupaten Brebes. *Jurnal Ners*, 7(1).
- Chowdhury, I. R., Abdo, H. G., Aldagheiri, M., & Almohamad, H. 2023. Evaluation of Urban Sustainability through Perceived Importance, Performance, Satisfaction and Loyalty: An Integrated IPA–SEM-Based Modelling Approach. *Sustainability*, 15(12), 9788.
- Devi, Haryanto, Tikirik WO, Sahrianti N, Nursanti A, Tarnoto T, Nasrullah. 2024. Gambaran Tingkatan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Hinua. *Jurnal Ners*, 8(2); 1613-1617.
- Dianita, P. S., Kusuma, T. M., & Septianingrum, N. M. A. N. 2017. Evaluasi penerapan standar pelayanan kefarmasian di puskesmas kabupaten Magelang berdasarkan Permenkes RI no. 74 tahun 2016. *URECO*, 125-134.
- Ferreira DC, Vieira I, Pedro MI, Caldas P, Varela M. 2023. Patient Satisfaction with Healthcare Services and the Techniques Used for its Assessment: A Systematic Literature Review and a Bibliometric Analysis. *Healthcare (Basel)*. 11(5):639.
- Han, H., Yu, J., & Kim, W. 2019. Impact of Environmental CSR, Service Quality, and Satisfaction on Loyalty: A Case Study of Airline Passengers. *Sustainability*, 11(16), 4488.
- Hidayah N, Sitepu N, Hilda H, Masniah, Ulina K. 2023. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai. *Jurnal Kesehatan Tadulako*, 9(1); 27-35.

- Irene, 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas pelayanan di Apotek Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. Surakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI). 2020. Manajemen Pengelolaan Obat dan Alat Kesehatan di Puskesmas. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI). 2019. Pedoman Pelayanan Publik di Puskesmas. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI). 2019. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI). 2020. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler Philip, Keller dan Kevin Lane. 2016. Manajemen Pemasaran. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Mahendra UJ, Ningsih D, Habdayani SH. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *J. Islamic Pharm*, 7(2); 86-93.
- Napitupulu IK, & Carolia B. 2018. Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kelurahan Pasir Kaliki Tahun 2017. *Jurnal Sehat Masada*, 12(1): 56 – 60.
- Notoatmodjo. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurkholis, Hikmah S, N., Rahmawati R, A. 2025. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Palimanan Periode Juli - Juli 2023. *Jurnal Farmasi SYIFA*, 3(1): 6-16.

- Nurlin, Sabil FA, Mutmainnah. 2022. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 2(2); 280-287.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (Permenkes RI) No. 74 Tahun 2016. Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Putri, F., & Ikawangi, L. O. N. 2017. Analisis kepuasan pasien BPJS rawat jalan dengan metode Servqual, CSI, dan IPA di klinik dr. M. Suherman. *Jurnal Kesehatan*, 5(2): 106-115.
- Putri S, T., Nurjaman D, Benny MP, Laia J, Honest I, Yunita, Rizka, Rizki E, Adhie F, Fitriyaningsih N. 2025. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pendapatan Keluarga dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Penelitian Keperawatan Kontemporer*, 1(2).
- Putri, L. E., Dachriyanus, & Putri, N. T. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 17(2), 152–161.
- Putri, N. E., & Putri, S. A. 2024. Kepuasan Pasien Terhadap Sarana dan Prasarana Penunjang Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Bagian Ruang Tunggu Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi Tahun 2024. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 12(1), 45–52.
- Rahmayanti, S. N., & Ariguntar, T. 2017. Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*, 6(1), 61–65.
- Rahmi, A., & Dewi, F. 2023. Analisis Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Servqual di Puskesmas Kecamatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nusantara*, 7(1), 23–30.
- Salniyah, Nurul Faizah, & Amrina Amalia Yogananda. 2023. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Umar Mas'ud Bawean. *Jurnal Kefarmasian Akfarindo*, 79-85.

- Theresia I, Taraneti, Desi, Permana, Ibna L. 2020. Analisa Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pembantu Parapak Kabupaten Barito Selatan Tahun 2019. *Jurnal Keperawatab Suaka Insan*, 5(1); 133-142.
- Wang, L., Huo, Y., & Song, H. 2020. Measuring Satisfaction with Tourism Development in Ancient Villages Using a CSI Model. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 44, 46–57.
- Xiao, X., Ye, Q., & Dong, X. 2024. Using Importance–Performance Analysis to Reveal Priorities for Multifunctional Landscape Optimization in Urban Parks. *Land*, 13(5), 564.
- Yuliani, N. N., Rae, A., Hilaria, M., & Takubessi, M. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oebobo Kota Kupang. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 5(1), 41-52.

