

**KORELASI ANTARA TINGKAT KEPUASAN PASIEN DENGAN
TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI
PUSKESMAS PEBAYURAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Farmasi**



Oleh :

Muhamad Rizki

NIM : 19416248201098

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KORELASI ANTARA TINGKAT KEPUASAN PASIEN DENGAN
TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI
PUSKESMAS PEBAYURAN**

***CORRELATION BETWEEN THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION
AND THE LEVEL OF SERVICE QUALITY IN THE PEBAYURAN HEALTH
CENTER PHARMACY INSTALLATION***

Tugas Akhir diajukan oleh :

MUHAMAD RIZKI

NIM : 19416248201098

Program Studi Farmasi

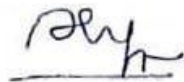
Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 9 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing Utama



apt. Lina Aliyani Mardiana, S.Si, M.Farm
NIDN. 0430057301

Pembimbing Pendamping



Dr. apt. Dedy Frianto, S.Far., MM
NIDN. 0406038007

LEMBAR PENGESAHAN

KORELASI ANTARA TINGKAT KEPUASAN PASIEN DENGAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS PEBAYURAN

CORRELATION BETWEEN THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION AND THE LEVEL OF SERVICE QUALITY IN THE PEBAYURAN HEALTH CENTER PHARMACY INSTALLATION

MUHAMAD RIZKI

NIM : 19416248201098

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

pada Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 23 Mei 2025

Penguji I,



apt. Diany Astuti, S.Si., M.Farm.
NIDN. 0429047806



Dekan Fakultas Farmasi,



apt. Neni Sri Gunarti, S.Farm., M.Si
NIDN. 0420068801

Penguji II,



apt. Nia Yuniarsih, S.Farm., M.Farm
NIDN. 0427089703

Mengetahui,

Ketua Program Studi Farmasi,



apt. Anggun Hari Kusumawati, S.Farm., M.Si
NIDN. 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Muhamad Rizki Mahasiswa menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Korelasi Antara Tingkat Kepuasan Pasien dengan Tingkat Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Pebayuran” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diberikan jika kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada lain dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 23 Mei 2025

Yang Menyatakan,

Muhamad Rizki

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan penelitian tugas akhir dengan judul: "Korelasi Antara Tingkat Kepuasan Pasien dengan Tingkat Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Pebayuran" telah selesai hingga waktu yang ditentukan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua atas dukungan doa, materi dan motivasi serta kasih sayang yang selalu diberikan sehingga Penulis bisa berada pada titik ini.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM. Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. apt. Neni Sri Gunarti, S.Farm., M.Si. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang,
4. apt. Anggun Hari Kusumawati, S.Farm., M.Si. Ketua Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang,
5. Ermi Abriyani, S.Si., M.Si. Koordinator Tugas Akhir Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
6. apt. Lina Aliyani, S.Si., M.Farm. Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
7. Dr. apt. Dedy Frianto, S.Far., MM. Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
8. Keluarga terutama Teteh dan Aa, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.
9. Dinar Salma Putri Utami, terimakasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung serta membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, 23 Mei 2025

Penulis,

Muhamad Rizki