

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah didapatkan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Karakteristik pasien peserta JKN di instalasi farmasi Rumah Sakit Karya Husada yang mendominasi adalah pasien perempuan kemudian berdasarkan umur yaitu didominasi pada rentang paruh baya-lansia awal dan usia produktif dengan tingkat pendidikan paling banyak adalah perguruan tinggi dan SMA/ sederajat serta pekerjaan buruh/pegawai dan ibu rumah tangga.
2. Kepuasan pasien peserta JKN terhadap pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Karya Husada dinyatakan puas dengan nilai 1.180%.
3. Dalam penelitian ini tidak ditemukan adanya korelasi antara kepuasan pasien dengan karakteristik pasien karena nilai signifikansi $> 0,05$.

5.2. Saran

Untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang bertema kepuasan pasien terhadap pelayanan di suatu instansi disarankan untuk menggunakan sampel data yang sebanyak-banyaknya dan tidak terbatas untuk mendapatkan hasil yang benar-benar optimal. Serta dengan menambahkan variabel mutu pelayanan dengan jenis kuesioner atau item pertanyaan yang berbeda sehingga dapat mengetahui korelasi antara kepuasan dengan mutu pelayanan.