

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiah, R., Olviani, Y., & Dularlan. (2021). *The Effect Of Pre-Phacoemulsification Education On Cataract Patients' Anxieties In Rumah Sakit Islam Banjarmasin*. Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI) Vol. 6, No. 2. ISSN: 2580-7633
- Anathasia, SE. (2023). Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit. Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan. Vol 2 No. 2. ISSN: 2809-235
- Anggraini, A. I. (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. Skripsi. Universitas Hasanudin, Makassar.
- Anisah, R. R., Suhendra, A. A., & Chumaidiyah, E. (2018). Peningkatan Kualitas Layanan Pada Platform PT. Metraplaza (blanja.com) Dengan Penerapan Integrasi Metode E-servqual, Model Kano dan *Quality Function Deployment (qfd)*. *eProceedings of Engineering*, 5(3).
- Astuti, A. D. (2019). Status perkawinan meningkatkan kualitas hidup lansia di PSTW Sinta Rangkang Tangkiling Kalimantan Tengah. Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama, 8(1),
- Bariya, U. K., Rosyidah, & Hidayat, M. S. (2024). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Healthy Tadulako Journal*, 10(4), 547–555.
- Cahya, F. N., Samino, S., & Angelina, C. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan kunjungan ulang pasien rawat jalan di Poli Mata RS Pertamina Bintang Amin 2024. *Jurnal Kesehatan*, 5(2), 1-10.
- Dananjaya, I. P. B. A., Widhidewi, N. W., & Sunariasih, N. N. (2024). Gambaran faktor risiko kejadian pterygium pada pasien di poliklinik mata Rumah Sakit Umum Daerah Tabanan. *e-Journal AMJ (Aesculapius Medical Journal)*, 4(1), 41-46.
- Dani, S.A.G., Hermana, C., (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Elang Medika Corpora (Emc)

- Cikarang. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi) Vol. 8 No. 2. E-ISSN: 2621-5306
- Darma, M. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Tampiasih*, 3(1), 10–17.
- De Steenwinkel, M., Haagsma, J. A., van Berkel, E. C. M., Rozema, L., Rood, P. P. M., & Bouwhuis, M. G. (2022). *Patient satisfaction, needs, and preferences concerning information dispensation at the emergency department: a cross-sectional observational study. International Journal of Emergency Medicine*, 15(1).
- Desky, K. M., Basri, S., & Imran. (2017). Tingkat kepuasan pasien setelah operasi katarak di Rumah Sakit dr. Zainoel Abidin. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kedokteran Biomedis*, 2(4), 15-23.
- Desky, K.M., Basri, S., Imran. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Setelah Operasi Katarak di Rumah Sakit dr. Zainoel Abidin. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kedokteran Biomedis* 2(4): 15-23
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat. (2024, 28 Oktober). Situasi Gangguan Penglihatan Provinsi Jawa Barat. Disampaikan oleh dr. Rochady Hendra Setya Wibawa, Sp.OG., M.Kes pada Presentasi di Bandung.
- Fajarwati, D., Intiasari, A. D., & Kurniawan, A. (2023). Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan di Poli Lansia Puskesmas Pejagoan Kabupaten Kebumen tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 11(5), 521–531.
- Fatmawati., Astutik, S., Rahman, H.F. (2022). Pengaruh Dukungan Keluarga Dan Peran Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pre Operasi Katarak. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional Volume 4 Nomor 2*, Hal 615-626. ISSN 2715-688
- Geofani, R. F., Masrul, & Kasra, K. (2023). Analisis penyebab ketidakpuasan pasien BPJS poliklinik di Rumah Sakit Tk. III Dr. Reksodiwiryo Padang. *JIK (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 7(2), 326.

- Hajar, S., Emril, D.R., Firjatullah., Rizkidawati. (2021). Gangguan Neurologis Pada Glaukoma Neurological Disorders In Glaucoma. *Jurnal Sinaps*, Vol 4, No 1. Hal 1-12
- Hardiyan, R., Sukmono, Y., & Tambunan, W. (2021). Hubungan Pengetahuan, Pelatihan, Penggunaan APD dan Fasilitas Kesehatan dan Keselamatan Kerja terhadap Kecelakaan Kerja pada Proses Pengelasan di PT. Barokah Galangan Perkasa. *JIME (Journal of Industrial and Manufacture Engineering)*, 5(1), 55–64.
- Hasanah, S., & Suryani, A. (2020). Kepatuhan kontrol rutin pada pasien glaukoma dan faktor yang memengaruhinya. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 23(3), 174–180.
- Hidayati, A.N., Suryawati,C., Sariatmi,A. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal) Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, Volume 2, Nomor 1.
- Hidayaturahmah, R., Andayani, T. M., & Kristina, S. A. (2021). Analisis faktor-faktor klinik yang memengaruhi kualitas hidup pasien katarak di Rumah Sakit Dr. YAP Yogyakarta. *Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 8(3), 207–216.
- Insani, R. I., Sariatmi, A., & Fatmasari, E. Y. (2020). Aspek-Aspek Dimensi Waktu Tunggu yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Poliklinik Mata RSUD William Booth Semarang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIM)*, 10(3), 84–86.
- Irviana, L. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan di era BPJS terhadap kepuasan pasien rawat jalan pada poliklinik mata (studi kasus pada Rumah Sakit Bhayangkara Semarang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 2(1), 1-10.
- Isnawati, I., Purnama, S., & Fibriana, F. (2019). Hubungan alasan kunjungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Kecamatan Sukmajaya. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 10(1), 12–18.

- Kementerian Kesehatan RI. (2020). Laporan Nasional Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas). Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Krismanto, H., dan Irianto, S. (2019). Analisis Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*. Vol 3, No 1. ISSN: 2581-1878
- Kusnanto, M. (2018). *Manajemen Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Lestari, F., Nugroho, R. A., & Wulandari, D. (2021). Pendidikan kesehatan dan pengaruhnya terhadap perilaku kontrol pasien katarak di puskesmas. *Jurnal Promosi Kesehatan*, 9(1), 38–45
- Makiahetti. (2019). Mutu pelayanan keperawatan di RSUD Dr. R. Soedjono Selong Lombok Timur dalam perspektif jaminan (*assurance*). *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 1(2), 62–69.
- Marini D, Himayani R, Ismunandar H. (2020). *Uveitis Intermediaet dengan Glaukoma Sekunder Okuli Sinistra Intermediaet Uveitis with Secondary Glaucoma Oculi*:149-154
- Marsita, Li.dr., Mayang, R.dr., SpM(K)., MSc. dan Syumarti dr., SpM(K)., MSc. (2019). *Penerbit Rumah Sakit Mata Cicendo. Unit Oftalmologi Komunitas. Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo. Universitas Padjadjaran Bandung*
- Marta, A.P., Tukan, R.A., Wijayanti, D., Lesmana, H., Pujiyanto, A., Iskandar, A.C. (2024). Resiliensi Pasien Pre Operasi Katarak Di Instalasi Bedah Sentral. *Malahayati Health Student Journal*, Volume 4 Nomor 7. HAL 2922-2935. ISSN: 2746-3486
- Muna, R., Hayati, F., & Mardalena, E. (2023). Hubungan tingkat pengetahuan pasien glaukoma terhadap tingkat kepatuhan penggunaan obat di RS Pertamedika. *Jurnal Sains Riset (JSR)*, 13(2),
- Nangi, M. G., & Hardiana. (2020). Hubungan Aspek Empati dan *Responsiveness* terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Poasia Kota Kendari. *Miracle Journal of Public Health*, 3(1), 56–64.

- Noviyani, A., & Viwattanakulvanid, P. (2024). *Exploring patients' perspectives on healthcare service quality in outpatient settings at a public hospital in Palembang, Indonesia: A qualitative study*. *Belitung Nursing Journal*, 10(6), 703–711.
- Nugraha, H., dan Kurniawansyah. (2022). Sistem Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Nyai Walidah. *Jurnal Informatika, Sistem Informasi dan Kehutanan* Vol.1, No.2. ISSN 2964-1810
- Nugroho, H. A., Supriyadi, & Wardani, N. L. (2020). Faktor risiko kejadian katarak pada lansia di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 8(3), 301–308.
- Ola, A.T., Kusumawardhani, S.I., & Anoez, A. (2024). Analisis Komplikasi Operasi Katarak Terhadap Pasien Katarak. *Jurnal Inovasi Kesehatan*. Vol. 6, No. 3
- Pareza, S. D., Feriyani, F., & Laila, S. (2024). Hubungan terjadinya katarak pada penderita diabetes melitus di RS Pertamina Ummi Rosnati Banda Aceh. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 23(1), 30–34.
- Permana, I., Suryaman, S., & Febrian, F. (2023). Pengaruh Aspek *Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance*, dan *Empathy* Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Waled Kabupaten Cirebon. *Jurnal Greenation Ilmu Akuntansi*, 1(3), 128–136.
- Permatasari, F. K., Sukmaningsih, W. R., & Novratilova, S. (2024). Hubungan aspek kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Karanganyar. *Journal Health Information Management Indonesian*, 3(1), 41–46.
- Permenkes RI. 2020. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta:Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Pitoy, G., Wungouw, H. I. S., & Polii, H. (2024). Identifikasi faktor resiko katarak pada pasien Poli Mata Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. *Jurnal Kedokteran Komunitas dan Tropik*, 12(2), 589–594

- Pratita, N. D. (2013). Hubungan dukungan pasangan dan health locus of control dengan kepatuhan dalam menjalani proses pengobatan pada penderita Diabetes Mellitus Tipe-2. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 1(1).
- Pratiwi, R. A., Sari, Y., & Permatasari, D. (2021). Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan pasien dalam pengobatan penyakit mata. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 45–52.
- Prihandiwati, E., Hayati, N., & Saputera, M. M. A. (2020). Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Gambut. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 3(2), 281–290.
- Probosiwi, N. (2020). Hubungan antara kondisi sosial ekonomi dengan kepatuhan minum obat pada pasien Diabetes Mellitus di Puskesmas Jetis I Bantul. *Jurnal Kesehatan*, 1(2), 84–90.
- Purwana, A., Harmanto, H., & Kusuma, B. (2023). Perspektif kepuasan pasien terhadap fasilitas dan pelayanan rawat jalan di RSIA XYZ Jakarta. *Jurnal Lemondial Business School*, 10(2), 60.
- Putra Deva, G. A., Suryathi, N. M. A., & Kusumadjaja, I. M. A. (2020). Prevalensi glaukoma sudut terbuka primer di RSUP Sanglah periode Juni 2017–Juni 2018. *Jurnal Harian Regional*.
- Putri, N. A., Asmuji, A., & Dewi, S. R. (2024). Hubungan Ketepatan Waktu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Rawat Jalan di Puskesmas Kalisat. *Medic Nutricia: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(2), 81–90.
- Rahmawati, D., & Nurjannah, N. (2021). Hubungan usia dengan kejadian katarak di rumah sakit rujukan nasional. *Jurnal Kesehatan Mata*, 5(2), 81–88.
- Rahmawati, N., Lestari, D. A., & Mulyani, S. (2023). Profil penderita katarak pada pasien rawat jalan poli mata di RSUD Kabupaten X. *Jurnal Kesehatan Global*, 6(1), 42–49.
- Republik Indonesia, 2009, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Jakarta.

- Republik Indonesia, 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, Jakarta.
- Riadyani, A. P., & Herbawani, C. K. (2022). pengaruh intensitas cahaya terhadap kelelahan mata pekerja. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(2), 167–171. <https://doi.org/10.14710/jkm.v10i2.32475>
- Riset Kesehatan Dasar. Prevalensi Kebutaan di Indonesia. Departemen Kesehatan, Badan Litbangkes. 2007.; 1-20
- Rohmah, S. (2024). *Prevalence and Analysis of Risk Factors for Cataracts in Jember Regency*, Indonesia. *Sriwijaya Journal of Ophthalmology*, 7(1), 311–317.
- Royani, A., Kusumajaya, H., & Arjuna, A. (2023). Faktor - faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Katarak pada Lansia di Poli Mata. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(1), 1-10.
- Sagala, R., & Marbun, G. (2022). Analisis dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien BPJS mandiri rawat jalan di Rumah Sakit Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 22(2).
- Samsuddin, H., & Ningsih, E. R. (2024). Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 4(1).
- Sari, A. P., Widodo, S., & Handayani, N. (2021). Perbedaan pemanfaatan layanan kesehatan berdasarkan jenis kelamin. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan*, 12(2), 120–126.
- Sari, D.A., Masriadi., Arman. (2018). Faktor Risiko Kejadian Katarak Pada Pasien Pria Usia 40-55 Tahun Dirumah Sakit Pertamina Balikpapan. *Jurnal Kesehatan*, Vol. 1 No. 2 (April, 2018)
- Sembiring, J., & Sinaga, B. (2021). Penerapan Metode *Servqual* Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengurusan Surat Izin Usaha Mikro dan Kecil pada Kantor Camat Dolat Rayat Kabupaten Karo. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi*

- Setiawan, A., Mulyani, S., & Ramadhani, A. (2020). Hubungan pekerjaan dengan akses layanan kesehatan di fasilitas primer. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 11(2), 76–82.
- Simbolon, M. P. (2021). Analisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pasien di poli spesialis RSUD Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Kesehatan Global*, 5(2), 88–95.
- Sinaga, E. B., & Safari, F. R. N. (2022). Hubungan Empathy Petugas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Masa Pandemi COVID-19 di Puskesmas Rambung Binjai Selatan. *Jurnal Maternitas Kebidanan*, 7(2), 23–29.
- Sinaga, S. E. N. (2018). Persepsi Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan di RS Misi Lebak (*Reliability, Assurance, Empathy*). *Jurnal Keperawatan Komprehensif*, 4(1), 41–46.
- Sinollah., Masruro. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual-Parasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Dialektika*. Volume 4, No 1
- Sintong Samosir, E., Himayani, R., & Berawi, K. (2023). Hubungan tingkat pendidikan, jenis pekerjaan dan status nutrisi terhadap kejadian katarak senilis di RSUD Jenderal Ahmad Yani Kota Metro 2022. *Jurnal Kesehatan dan Agromedicine*, 10(2), 39–44
- Siregar, G.A. (2017). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Katarak Di Ruang Mata Dan Poli Mata Rsu Kota Padangsidempuan. *Scientia Journal*. Vol. 6 No. 02
- Siswoyo., Kushariyadi., Purwitasari, DF. (2020). Gambaran Kualitas Hidup - Fungsi Penglihatan Pasien dengan Glaukoma di Poli Mata Rumah Sakit di Kabupaten Jember. ISSN 2721-3218.
- Sondakh, V., Florence., Palar, an. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 7, No.4 Hal. 244-253
- Sudrajat, A., Munawir, A., dan Supangat. (2021). Pengaruh Faktor Risiko Terjadinya Katarak Terhadap Katarak Senil Pada Petani di Wilayah Kerja

- Puskesmas Tempurejo Kabupaten Jember. *Multidisciplinary Journal*. Volume 4, Nomor 2. ISSN: 2716-2419
- Suhaella, Datin. (2019). "Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual Dan *Zone of Tolerance* (Studi Kasus: Swalayan Asia Mart Lhokseumawe)." In Seminar Nasional Teknik Industri 2019, 4(1). Teknik Industri Universitas Malikussaleh.
- Suhartina, S., Ginting, T., Suyono, T., & Sipayung, W. A. (2020). Pengaruh kompetensi dan kualitas petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Sei Agul Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 4(2).
- Suhartina, S., Ginting, T., Suyono, T., & Sipayung, W. A. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Petugas terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sei Agul Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 4(2), 86–97.
- Sumijatun, S., Selviady, S., & Antony, A. (2023). Gambaran persepsi pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan di rawat jalan RS Pertamina Bintang Amin Lampung. *Jurnal Ilmiah Keperawatan PPNI*, 8(1), 21–27.
- Taluke, D., Lakat, R.S.M., dan Sembel, A. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Pencarian Wilayah dan Kota*. Vol 6. No. 2, ISSN 2442-3262
- Transari, R.R., Neneng., Syamsi, N. (2024). *Katarak Senilis Imatur: Immature Arentic Cataract: A Case Report*. *Jurnal Medical Profession (Medpro)*. Vol. 6 No. 1
- Vaishali, K. V., & Vijayalakshmi, P. (2020). Understanding definitions of visual impairment and functional vision. *Community Eye Health Journal*, 33(110), S16–S17.
- Veranita, M., & Hatimatunnisani, H. (2023). Pengaruh mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Mata Bandung *Eye Center*. *Business Preneur: Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(1), 12–20.
- Widjaja, J. B., Utami, P., & Wulanningrum, N. M. (2024). Pengaruh Dimensi Service Quality terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Jakarta. *Jurnal Analisis dan Perkembangan Ekonomi*, 8(5), 558–571.

- Widyastuti, N., Widjanarko, B., & Adi, M. S. (2018). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. H. Soewondo Kendal. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 6(1), 39–49.
- Wildani, H., Badiran, M., & Hadi, A. J. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Peserta JKN di RSUD Muhammadiyah Sumatera Utara. *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 7–21.
- World Health Organization. Blindness Vision 2020 the Global Initiative for the Elimination of Avoidable Blindness.*
- Yanti, F., & Murni, T. (2019). Integrasi Servqual dan Model Kano ke dalam QFD pada Pengukuran Kualitas Pelayanan Paket Pos di PT. Pos Indonesia Cabang Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 24(3), 262-273
- Yuniarti, I., Haryanto, D., & Arifin, M. (2019). Peran dukungan keluarga dalam pemanfaatan layanan kesehatan pada pasien lansia. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 7(3), 145–151

