

**KORELASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI POLI MATA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
RUMAH SAKIT ISLAM AL-MUCHTAR KARAWANG**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Farmasi**



Oleh
Wianda Azzahra Audia
21416248201059

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

KORELASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI POLI MATA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
RUMAH SAKIT ISLAM AL-MUCHTAR KARAWANG

*Correlation Between Outpatient Satisfaction and Service Quality
in the Eye Clinic at Islam Al-Mughtar Hospital Karawang*

Tugas akhir diajukan oleh :

Wianda Azzahra Audia

NIM : 21416248201059

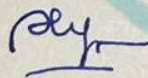
Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 04 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



apt. Lina Aliyani Mardiana, M. Farm
NIDN. 0430057301



apt. Himyatul Hidayah, M. Farm
NIDN. 0708047005

LEMBAR PENGESAHAN

KORELASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI POLI MATA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
RUMAH SAKIT ISLAM AL-MUCHTAR KARAWANG

*Correlation Between Outpatient Satisfaction and Service Quality
in the Eye Clinic at Islam Al-Mughtar Hospital Karawang*

NIM : 21416248201059

Wianda Azzahra Audia

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Farmasi
Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang

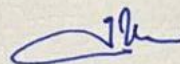
Karawang, 25 Juli 2025

Penguji I



apt. Andi Nurzakiah Amal, M. Farm
NIDN. 0409047705

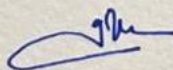
Penguji II



apt. Neni Sri Gunarti, S. Farm., M.Si
NIDN. 0420068801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Farmasi



apt. Neni Sri Gunarti, S. Farm., M.Si
NIDN. 0420068801

Koordinator Prodi Fakultas Farmasi



apt. Anggun Hari Kusumawat, M.Si
NIDN. 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Wianda Azzahra Audia menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Korelasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan di Poli Mata di Rumah Sakit Islam Karawang “ beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 03 Juli 2025

Yang Menyatakan

Wianda Azzahra Audia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Proposal berjudul “Korelasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan Poli Mata di Rumah Sakit Islam Al-Muchtar Karawang” ini disusun sebagai salah satu syarat pengajuan penelitian pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Dalam penulisan proposal ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. apt. Neni Sri Gunarti, M.Si, Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si, Koordinator Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. apt. Lina Aliyani Mardiana, M.Farm, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan.
5. apt. Himyatul Hidayah, M. Farm, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan .
6. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan cinta, dan bimbingan dalam setiap langkah yang saya ambil.

Semoga Penelitian ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

