

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A., & Dewi, R. (2025). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batulicin. *Jurnal Farmasi SYIFA*, 3(1), 38–42. <https://doi.org/10.63004/jfs.v3i1.627>
- Almaghrobi, U. K. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Waru Pamekasan. *Prosiding Seminar Nasional Diseminasi Penelitian*, 3(1).
- Amalia, T. D., & Sukohar, A. (2014). Rational Drug Prescription Writing. In *Maret Tahun* (Vol. 4, Issue 7).
- Araujo, de, B. E. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022. *JURMIK (Jurnal Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan)*, 2(2).
- Ardiansyah, M. R., & Azmi, S. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Obat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum (RSU) Sumekar Kabupaten Sumenep. *Healthy Indonesian Journal*, 2(3).
<https://jurnal.samodrailmu.org/index.php/jurjinsejurinse@samodrailmu.org>
- Arfania, M., Fauziyah, N. D., & Mardiana, A. L. (2022). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Puskesmas Cikampek Utara (Vol. 7, Issue 1).
- Fauziyah, F. A., Ardya, C. S. H., & Santoso, J. (2024). Hubungan Antara Waktu Tunggu dan Respon Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Puskesmas Teras dan Puskesmas Sawit Boyolali. *Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Umum Dan Farmasi (JRIKUF)*, 2(3), 95–104.
<https://doi.org/10.57213/jrikuf.v2i3.283>

- Handayani, R., Qamariah, N., & Putri, B. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Sukamara. *Jurnal Surya Medika*, 10(2), 38–46. <https://doi.org/10.33084/jsm.v10i2.7722>
- Hidayah, H., Amal, S., & Herdiani, H. N. (2021). Evaluasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit “X” Karawang. *Majalah Farmasetika*, 6(1).
- Jaya, A. K. M., & Apsari, P. D. (2018). *Gambaran Waktu Tunggu dan Identifikasi Faktor yang Mempengaruhi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat Atas Resep Dokter di Puskesmas Kota Denpasar* (Vol. 4, Issue 2).
- Maharani E, A., & Mutmainah, N. (2022). Hubungan Antara Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Pandan Arang Boyolali. *Usadha Journal of Pharmacy*, 13–25.
- Mulyani, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Pku Muhammadiyah Palangkaraya. *Jurnal Surya Medika*, 2.
- Mustiqawati, E., Alami, R. R., & Yolandari, S. (2023). TingkatKepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(3), 430–437. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Nurwahani, Chaliks, R., & Arisanty. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Resep Di Puskesmas Galesong. *Jurnal Kajian Ilmiah Multidisipliner*, 8(5).
- Pagayang, Z., Sumakul, D. O. , V., & Tuwohingide, Y. (2023). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Jalan. In *Journal | Watson Journal of Nursing* (Vol. 1, Issue 2).
- Palongko S, O. S., Naid, T., & Mirawati. (2024). Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Dengan Kualitas Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Daya Kota Makassar. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 7290–7303.

- Percunda, D. A., Laksono, A., & Rama, W. N. H. (2024). Pengaruh Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kediri. *JK: Jurnal Kesehatan*, 2(3), 220–232.
- Prabowo, L. W. (2021). *Teori Tentang Pengetahuan Peresepan Obat*. <http://jurnalmedikahutama.com>
- Pratiwi, R. M., & Sani, N. F. (2017). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan RSUD Kota Surakarta. In *PROFESI* (Vol. 14).
- Priyoherianto, A., Legowo, B. D., Fitriany, E., & Arif, R. M. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Empunala Periode Maret - Mei 2023. *JURNAL RISET KEFARMASIAN INDONESIA*, 6(1).
- Purwandari, K. N., Suryoputro, A., & Pawelas, A. S. (2017). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang* (Vol. 5). <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Putri, I. V., Huda, N. M., & Yusmanisari, E. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Masyithoh Bangil Kabupaten Pasuruan. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 266–279.
- Raising, R., & Erikania, S. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(1), 31–37.
- Reihana, E., Saputri, R. A. G., & Nofita. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Rawat Jalan RSUD Mayjend H.M Ryacudu Lampung Utara. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 7(2), 155–170. <https://doi.org/10.35311/jmpi>

- Rizal, R., Shandy, R. V., Rusdi, S. M., & Afriyeni, H. (2024). Kajian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUD Sungai Dareh. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 3(2), 58–67. <https://doi.org/10.47233/jppie.v3i2.1518>
- Sumantri, M. A., Nainggolan, D. R., & Erwansyah, R. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Fisioterapi di Rumah Sakit Dr Hafiz (RSDH) Cianjur. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 2(4), 221–240. <https://doi.org/10.55606/detector.v2i3.4592>
- Wahyuni In, K., Anshari, R., Hartatik, N., Aristia Fevi, B., & Fickri Zainuddin, D. (2021). Evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan resep rawat jalan di Rumah Sakit Anwar Medika Evaluation of patient satisfaction on pharmaceutical service in outpatient Anwar Medika Hospital. *Health Sciences and Pharmacy Journal*, 5(1), 24–31. <https://doi.org/10.32504/hspj.v%vi%i.311>
- Widiastuti, Y., Bahri, S. H. M., & Hermanto. (2020). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo. In *Jurnal Ekonomi* (Vol. 16, Issue 2).
- Wijayanti, C. W., & Rejeki, M. (2024). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen*. <http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJHAA>
- Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaan, C. F. V. (2022). Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. In *Jurnal Kesehatan* (Vol. 13, Issue 2). Online. <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK408>
- Yonrizon. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek X di Bukittinggi. *PROPAGANDA*, 4(2), 65–71. <https://doi.org/10.37010/prop.v4i2.1618>