

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Karya Husada dapat ditarik kesimpulan yaitu waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Karya Husada sebagian besar pasien merasa sudah sesuai standar sebanyak 96,2%. Dengan nilai persentase kepuasan sebesar 78% menyatakan bahwa pasien merasa sudah merasa puas terhadap pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Karya Husada. Dan terdapat hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Karya Husada dengan tingkat hubungan yang rendah, menggunakan uji *chi square* diperoleh nilai *p value* = 0,015 ($p < 0,05$) dan uji *spearman rank* diperoleh nilai $r = 0,279$.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan saran yaitu :

1. Dilakukan penelitian tentang hubungan waktu tunggu dan kepuasan pasien pada masing-masing obat antara obat jadi dan obat racikan dengan lebih mendalam lagi, supaya dapat memperoleh pemahaman mengenai perbedaan waktu tunggu dan kepuasan pasien pada kedua jenis obat tersebut.
2. Para petugas Instalasi Farmasi RS Karya Husada dapat mempertahankan standar pelayanan yang sudah baik dan dapat terus berkembang untuk menjaga tingkat kepuasan pasien. Dapat dilakukan evaluasi kepuasan pasien secara berkala untuk memastikan bahwa kepuasan pasien tetap terjaga serta untuk mengetahui bagian mana yang harus diperbaiki dan ditingkatkan.