

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RS KARYA HUSADA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
memperoleh gelar Sarjana Farmasi
Program Studi Farmasi**



Oleh :

AZZAHRA AMELIA

NIM : 21416248201109

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RS
KARYA HUSADA**

***RELATIONSHIP BETWEEN PRESCRIPTION SERVICE WAITING TIME
AND PATIENT SATISFACTION AT THE OUTPATIENT PHARMACY
INSTALLATION OF KARYA HUSADA HOSPITAL***

Tugas Akhir Diajukan Oleh :

Azzahra Amelia

NIM. 21416248201109

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 03 Mei 2025

Menyetujui,

Pembimbing 1



apt. Andi Nurzakiah Amal., M.Farm

NIDN : 0409047705

Pembimbing 2



Dr. apt. Dedy Frianto, S.Far., MM

NIDN : 0406058007

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RS
KARYA HUSADA

RELATIONSHIP BETWEEN PRESCRIPTION SERVICE WAITING TIME
AND PATIENT SATISFACTION AT THE OUTPATIENT PHARMACY
INSTALLATION OF KARYA HUSADA HOSPITAL

Azzahra Amelia

21416248201109

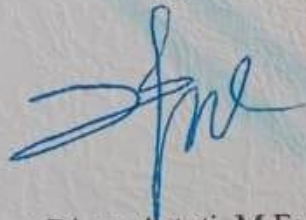
Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 14 Mei 2025

Penguji 1



apt. Diany Astuti, M.Farm
NIDN : 0429047806

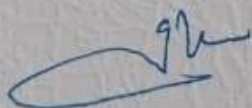
Penguji 2



apt. Himyatul Hidayah, M.Farm
NIDN : 0708047005

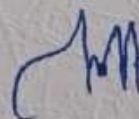
Mengetahui,

Dekan



apt. Neni Sri Gunarti, M.Si
NIDN : 0420068801

Koordinator Program Studi



apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si
NIDN : 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Azzahra Amelia menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Karya Husada” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, Mei 2025

Yang menyatakan,

Azzahra Amelia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Karya Husada” ini dengan baik. Pada penulisan ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada cinta pertamaku dan panutanku, bapak Zulkarnain dan kepada pintu surgaku ibu Chichi Sri Maulani, yang selalu menjadi penyemangat dan tempat sandaran penulis. Terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis dan memenuhi kebutuhan penulis. Terima kasih atas semua perjuangan, perhatian, doa yang telah diberikan. Ayah & Ibu memang tidak merasakan pendidikan bangku perkuliahan. Namun, Ayah & Ibu mampu untuk menunjukkan dan memberikan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai meraih gelar Sarjana Farmasi. Panjang umur, sehat, dan bahagia selalu Ayah & Ibu supaya bisa selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., MM, selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang
3. apt. Neni Sri Gunarti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
4. apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Universitas Buana Perjuangan Karawang
5. Ermi Abriyani, M.Si, selaku Koordinator Tugas Akhir
6. apt. Andi Nurzakiah Amal, M.Farm, selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan motivasi kepada penulis untuk pembuatan tugas akhir
7. Dr. apt. Dedy Frianto, M.M, selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan tata cara menulis karya ilmiah pembuatan tugas akhir dengan baik.
8. Kepada seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Kepada adikku, Alfathir Shidqi Zulkarnain. Terima kasih sudah memberikan dukungan kepada penulis. Semoga penulis dapat menjadi panutan untukmu untuk menempuh pendidikan lebih tinggi.
10. Kepada sahabat penulis Monica Yashna Kusuma Adi Saputra, Lia Eka Budiyaniti, Aprilia Kuswanti dan Richa Putri Immelia yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dimanapun dan kapanpun. Terima kasih karena selalu senantiasa memberikan semangat untuk bisa lulus bersama, yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga saat ini, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan tidak pernah menghakimi. Semoga kita dapat sukses di jalan kita masing-masing.
11. Kepada diri saya sendiri, Azzahra Amelia. Karena sudah berusaha dan berjuang sampai di titik saat ini. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun penyusunan skripsi dan telah menyelesaikannya dengan baik dan maksimal.
12. Seluruh pihak yang memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

13. Jeon Jungkook dan Park Jongseong yang telah memberikan kebahagiaan paling sederhana dan menjadi *moodbooster* dikala penulis lelah, serta telah menemani, mewarnai, dan mengisi masa muda penulis secara tidak langsung melalui tingkah laku dan karya-karya yang luar biasa. Terima kasih telah memberi motivasi dan inspirasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam tugas akhir ini.

Karawang, Mei 2025

Yang menyatakan,

Azzahra Amelia