

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN GERAJ ALFAMART
CABANG CIKARANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi UBP Karawang



Diajukan oleh:

Nama : ADINDA PUTRI ADZANI

NIM : 20416273201071

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN



Nama : ADINDA PUTRI ADZANI

NIM : 20416273201071

Fakultas : Psikologi

Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GERAJ ALFAMART CABANG CIKARANG SELATAN**

Tanda Persetujuan Tugas Akhir

Pembimbing I

Wina Lova Riza, M. Psi., Psikolog
NIDN: 0410038603

Pembimbing II

M. Choirul Ibad, M. Psi
NIDN: 0427059402

Karawang, 17 April 2025

Koordinator Program Studi Psikologi

Linda Mora, M. Psi., Psikolog
NIDN:0405038105

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : ADINDA PUTRI ADZANI
NIM : 20416273201071
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GERAJ ALFAMART CABANG CIKARANG SELATAN**

Dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir
Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 19 Mei 2025

Dewan Penguji

1. Penguji 1: Wina Lova Riza, M, Psi., Psikolog
NIDN : 04010038603
2. Penguji 2 : Choirul Ibad, M. Psi
NIDN : 0427059402

Tanda Tangan

Mengetahui :
Dekan Fakultas Studi Psikologi

Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0413128602

LEMBAR PERNYATAAN**TIDAK MENYONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADINDA PUTRI ADZANI

NIM : 20416273201071

Program Studi : Psikologi

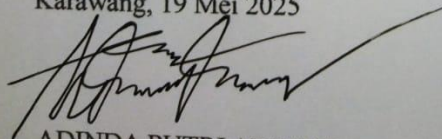
Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN GERAJ ALFAMART CABANG CIKARANG
SELATAN**

Adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, 19 Mei 2025



ADINDA PUTRI ADZANI

20416273201071

ABSTRAK

Stres kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keputusan karyawan untuk bertahan atau meninggalkan pekerjaannya. Tingkat stres kerja yang tinggi dapat meningkatkan *turnover intention* dalam suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan gerai Alfamart Cabang Cikarang Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian kausal dan sampel sebanyak 150 karyawan Alfamart. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan teknik sampel *accidental sampling* berdasarkan rumus *Lemeshow*. Instrumen penelitian ini menggunakan skala *likert* yaitu *turnover intention Scale (TIS-6)* menggunakan teori Gert Roodt dan skala *scale time* stres kerja teori Parker dan Decotiis. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan nilai signifikansi stres kerja terhadap *turnover intention* bernilai $0,000 < 0,05$, maka H_a diterima dan H_0 ditolak, artinya ada pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan gerai Alfamart Cabang Cikarang Selatan. Hasil uji determinasi dapat diketahui nilai *R square* sebesar 0,210, maka besaran pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan gerai alfamart cabang cikarang selatan sebesar 21,0%, sedangkan sisanya 79,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Stres Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Work stress is one of the factors that can influence an employee's decision to stay or leave their job. High levels of stress can reduce work motivation and increase turnover intention within an organization. This study aims to determine the effect of work stress on turnover intention among employees at Alfamart outlets in South Cikarang Branch. This study employs a quantitative approach with a causal research design and a sample of 150 Alfamart employees. The sampling method used is non-probability sampling with an accidental sampling technique based on the Lemeshow formula. The research instrument utilizes a Likert scale, namely the Turnover Intention Scale (TIS-6) based on Gert Roodt's theory and the Work Stress Scale based on Parker and Decotiis' theory. The data analysis technique used in this study is simple regression analysis. The results indicate that work stress has a significant effect on turnover intention, with a significance value of 0.000 (< 0.05), leading to the acceptance of H_a and the rejection of H_0 . This means that work stress influences turnover intention among employees at Alfamart outlets in South Cikarang Branch. The determination test results show an R square value of 0.210, meaning that work stress contributes 21.0% to turnover intention, while the remaining 79.0% is influenced by other variables not examined in this study.

Keyword: Stress Kerja, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa. Atas berkat, Rahmat dan hidayahnya, penulis bisa menyelesaikan tugas akhir atau skripsi sebagai salah satu persyaratan lulus dari Universitas Buana Perjuangan Karawang. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM. Selaku Rektor universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Ibu Linda Mora, M.Psi., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Ibu Wina Lova Riza, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Pendamping Pertama memberikan ilmu serta saran terbaik pada skripsi ini dan terimakasih atas senyum yang ibu berikan dengan satu senyuman tersebut berharga untuk satu keyakinan mahasiswa bisa melewati skripsi ini.
6. Bapak M. Choirul Ibad M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Pendamping Kedua terimakasih atas ilmu, saran dan doa terbaik untuk penulis.
7. Tim Crew Store Alfamart *Branch Bekasi Regency 2* yang sudah *support* penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teruntuk diri sendiri yang kuat seperti *power rangers pink* terimakasih sudah sekuat ini, dua puluh lima tahun melewati begitu banyak cerita, tetaplah bersenang-senang membeli tiket konser musik, membeli makanan kesukaan, minum kopi *americano*, es krim mochi *strawberry*, magnum *matcha*, gelato *blueberry*, *traveling* kemanapun, hobi *inline skate*, *badminton*, *marathon* drakor, tonton *show stand up comedy* raditya dika cerita cintaku atau cerita sialku, *mood animation philipsinema* ratu kucing pussiana, renungan *tekotokworld*, tontonan temen makan dirumah *doraemon* dan *chibi maruko chan*, serta jangan lupa menjalankan ibadah, tetap tersenyum dan menjadi seseorang perempuan yang menyenangkan saat berbicara serta baik hati dan tidak sombong, dipuji tidak terbang, dihina tidak tumbang, difitnah tetap berjuang, *gwenchana* “*hwaiting*”.
9. Kedua orang tua aku yang paling berjasa dalam hidup adinda. Mamaku dan Babaku tersayang dengan ikhlas, sabar memberikan semangat, canda, tawa, serta selalu melangitkan doa-doa baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh keyakinan atas doa dari kedua orang tua aku tercinta, Terimakasih sudah mengantarkan saya sampai ke universitas ini dengan yakin anak gadisnya yang manis ini dapat tumbuh dengan kuat dan cerah seperti bunga bermekaran cantik di pagi hari, maaf jika proses perjuangan anak kecil bontot mu ini sedikit terlambat dari teman-temannya, tetaplah jadikan aku anak kecil perempuan terakhir kebanggaan kalian berdua, Saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar sarjana psikologi ini untuk Babaku dan Mamaku tercinta. Dan

semoga ketika lulus kuliah ilmu semasa di bangku perkuliahan diterapkan dengan sangat baik untuk kehidupan. *My* mom “kegagalan adalah kesuksesan yang tertunda” *My* baba “tetaplah berpijak di kaki sendiri, karena di kaki orang lain belum tentu sama langkahnya”.

10. Saudara kandung abangku Bije terimakasih atas komunikasi perbincangan mengenai pengalaman skripsi meskipun obrolan skripsi kita berbeda tetapi bisa jadi salah satu motivasi untuk ku, skripsi itu tidak ada yang sempurna dan selalu sabar dengan semua prosesnya serta terkadang dunia suka diluar rencana dari apa yang kita inginkan tapi jangan jadikan semua masalah sebagai beban tetapi jadikan pengalaman yang slow aja okey dokey, kaka iparku Chika terimakasih atas dukungan semangat yang diberikan untuk tetap tumbuh dan semua badai ini bisa di lalui, sepupuku Alyssa dan Arya terimakasih atas semangat dan mengingatkan kakak untuk terus berdoa serta sabar untuk perjuangan semua ini dan teruslah bercita-cita setingginya angkasa tetapi jangan lupa sujud untuk pulang kembali pada Allah SWT, teruntuk kucing-kucing ku lucin, josh, alpa, kiko, boti, putih, belang, cemong, hitam, gendut, dan kucing ku lainnya yang sudah di surga terimakasih sudah menghibur ku ketika bersedih dengan suara meow kalian semua yang membuat aku semangat menjadi manusia penuh syukur.

11. Rizky Ramadhan, calon suami saya yang paling istimewa dalam hidupku. kamu telah melakukan banyak hal luar biasa bagi saya, terus memberikan dukungan moril, materiil, cara hidup dengan jujur, rasa bahagia, cinta, inspirasi, rasa syukur, perhatian serta semangat yang tak ternilai, dan dengan rasa tulus yang penuh diberikan teruntuk adinda supaya terus berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga selesai, Betapa beruntungnya aku bertemu denganmu di jalan hidupku, kamu adalah penjaga hati saya, yang membuat saya aman dari kesedihan serta kegagalan. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang damai dan seseorang dengan bahu ternyaman yang selalu ada buat saya, kamu adalah hadiah terindah dari Tuhan untuk hidup ku yang selama ini buram dan kamu jadikan hidup ku penuh makna untuk selalu bersama melukis banyak warna bahagia dengan ku *love you more forevermine*.
12. Seluruh Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang Psikologi Angkatan 20 “*when you feel like quitting, think about why you started*”.
13. Squad 4 *Girl's*, Adinda, Salwa, Lia, Riska, Sahabat dari SMP yang selalu mendengarkan keluh kesah saya serta tempat penghibur duka lara sang penulis, Terimakasih atas semangat yang telah kalian berikan, sudah 12 tahun kita berteman cerita tawa, duka, pahit, manis, bahagia, percintaan monyet, bahkan percintaan dewasa sudah banyak kita ceritakan satu sama lain, sebagai seorang sahabat yang baik akan aku ungkapkan kata-kata untuk kalian semua di sini (“jangan lupa nikah *Bestie* dan tetap jadi rekan foya-foya ku, cari calon suami *guys* buka hati cepat, aku doain semoga kita semua

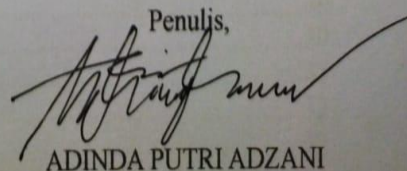
berjodoh dengan laki-laki *it's my dream* kita masing-masing amin”) *love you* sebesar planet Bekasi, Salwa said “terimakasih untuk tetap saling bersama hingga saat ini, mari tetap sehat dan bahagia untuk waktu yang lama dibawah langit yang sama”.

14. Ibu kantin kedai *family food corner* samping Universitas Buana Perjuangan Karawang yang memberikan semangat penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini, agar cepat-cepat lulus menjadi seorang sarjana, Semoga ketika saya lulus akan terus bisa mampir bersilaturahmi membeli kentang goreng, *good day freez* serta nasi goreng yang *low budget* bagi mahasiswa akhir (“beliau berkata yang terpenting mahasiswa belajar dengan perut kenyang agar bisa fokus dengan kuliahnya semoga anak cucu ibu bisa menjadi sarjana juga seperti kalian”) Amin dari kami semua ibu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Namun, penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik, dan bila terjadi kesalahan dalam tutur kata dan bahasa maupun penulisan nama dan gelar akan penulis jadikan pelajaran dalam penyusunan berikutnya agar lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Karawang, 19 Mei 2025

Penulis,



ADINDA PUTRI ADZANI