

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D.A., Subanti, S. and Zukhronah, E. (2021) 'Implementasi Text Mining Pada Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Marketplace di Indonesia Menggunakan Algoritma Support Vector Machine', *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 3(2), p. 109. Available at: <https://doi.org/10.13057/ijas.v3i2.44337>.
- Alkaff, M., Baskara, A.R. and Maulani, I. (2021) 'Klasifikasi Laporan Keluhan Pelayanan Publik Berdasarkan Instansi Menggunakan Metode LDA-SVM', *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(6), pp. 1265–1276. Available at: <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021863768>.
- Ariyanti, D. and Iswardani, K. (2020) 'Teks Mining untuk Klasifikasi Keluhan Masyarakat Pada Pemkot Probolinggo Menggunakan Algoritma Naïve Bayes', *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 4(3), pp. 125–132.
- Ariyanti, D., Iswardani, K. and Rafidah, S. (2020) 'Klasifikasi Penanganan Keluhan Masyarakat Kota Probolinggo Menggunakan Algoritma Naive Bayes', *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 4(2), pp. 424–433.
- Asyuti, S. and Setyawan, A.A. (2023) 'Data Mining Dalam Penggunaan Presensi Karyawan Denga Cluster Means', *Jurnal Ilmiah Sains Teknologi Dan Informasi*, 1(1), pp. 01–10. Available at: <https://jurnal.alimspublishing.co.id/index.php/JITI/article/download/6/6>.
- Aziz, W.A. (2021) *Implementasi metode random forest pada klasifikasi data ulasan konsumen perusahaan (studi kasus: aplikasi kai access)*, Repository.Uinjkt.Ac.Id. Available at: [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/67842%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/67842/1/WILDAN ABDUL AZIZ-FST.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/67842%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/67842/1/WILDAN%20ABDUL%20AZIZ-FST.pdf).
- Dananjaya, R.H., Sutrisno, S. and Rahmawati, N.M.D. (2023) 'Akurasi Penggunaan Metode Support Vector Machine (Svm) Dalam Prediksi Kapasitas Dukung Fondasi Tiang', *Matriks Teknik Sipil*, 11(2), p. 128. Available at: <https://doi.org/10.20961/mateksi.v11i2.65101>.
- Dewi, S.P., Nurwati, N. and Rahayu, E. (2022) 'Penerapan Data Mining Untuk Prediksi Penjualan Produk Terlaris Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor', *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(4), pp. 639–648. Available at: <https://doi.org/10.47065/bits.v3i4.1408>.
- Dikan Ismafillah, Tatang Rohana and Yana Cahyana (2023) 'Analisis algoritma pohon keputusan untuk memprediksi penyakit diabetes menggunakan oversampling smote', *INFOTECH : Jurnal Informatika & Teknologi*, 4(1), pp. 27–36. Available at: <https://doi.org/10.37373/infotech.v4i1.452>.
- Fadli, M. and Saputra, R.A. (2023) 'Klasifikasi Dan Evaluasi Performa Model Random Forest Untuk Prediksi Stroke', *JT: Jurnal Teknik*, 12(2), pp. 72–80. Available at: <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/jt/index>.

Fitri, D.A. (2024) 'Komparasi algoritma random forest classifier dan support vector machine untuk sentimen masyarakat terhadap pinjaman online di media sosial', 9(4), pp. 2018–2029.

I Gusti Ngurah Ady Kusuma *et al.* (2023) 'Penanganan Ketidakseimbangan Data Pada Klasifikasi Pengaduan Masyarakat', *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 9(5), pp. 489–496. Available at: <https://doi.org/10.36002/jutik.v9i5.2643>.

Idris, I.S.K., Mustofa, Y.A. and Salihi, I.A. (2023) 'Analisis Sentimen Terhadap Penggunaan Aplikasi Shopee Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM)', *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 5(1), pp. 32–35. Available at: <https://doi.org/10.37905/jjee.v5i1.16830>.

Nasrullah, A.H. (2021) 'Implementasi Algoritma Decision Tree Untuk Klasifikasi Data Peserta Didik', *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 7(2), p. 217.

Nu'man, M. (2023) 'Pengaruh kualitas layanan melalui aplikasi Tanggap Karawang (Tangkar) terhadap kepuasan masyarakat Kabupaten Karawang', *Aleph*, 87(1,2), pp. 149–200. Available at: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/167638/341506.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8314/LOEBLEIN%2C%20LUCINEIA%20CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://antigo.mdr.gov.br/saneamento/prooes>.

Pamuji, F.Y. and Ramadhan, V.P. (2021) 'Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika Komparasi Algoritma Random Forest Dan Decision Tree Untuk Memprediksi Keberhasilan Immunotherapy', 7(1), pp. 46–50.

Pokhrel, S. (2024) 'ANALISIS DAN PERBANDINGAN STOPWORD TERHADAP AKURASI ANALISIS SENTIMEN TEKS DENGAN MENGGUNAKAN TF-IDF STUDI KASUS NLP', *Ayan*, 15(1), pp. 37–48.

Prasetya, J. (2022) 'Penerapan Klasifikasi Naive Bayes dengan Algoritma Random Oversampling dan Random Undersampling pada Data Tidak Seimbang Cervical Cancer Risk Factors', *Leibniz: Jurnal Matematika*, 2(2), pp. 11–22. Available at: <https://doi.org/10.59632/leibniz.v2i2.173>.

Ridwansyah, T. (2022) 'Implementasi Text Mining Terhadap Analisis Sentimen Masyarakat Dunia Di Twitter Terhadap Kota Medan Menggunakan K-Fold Cross Validation Dan Naïve Bayes Classifier', *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 2(5), pp. 178–185. Available at: <https://doi.org/10.30865/klik.v2i5.362>.

Satrio Junaidi, Valicia Anggela, R. and Kariman, D. (2024) 'Klasifikasi Metode Data Mining untuk Prediksi Kelulusan Tepat Waktu Mahasiswa dengan Algoritma Naïve Bayes, Random Forest, Support Vector Machine (SVM) dan Artificial Neural Network (ANN)', *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 5(1), pp. 109–119. Available at: <https://doi.org/10.52158/jacost.v5i1.489>.

Setiyani, L. and Tjandra, E. (2021) 'Analisis Kebutuhan Fungsional Aplikasi Penanganan Keluhan Mahasiswa Studi Kasus: Stmik Rosma Karawang', *Jurnal*

Inovasi Pendidikan dan Teknologi Informasi (JIPTI), 2(1), pp. 8–17. Available at: <https://doi.org/10.52060/pti.v2i01.465>.

Sidauruk, N., Riza, N. and Siti Fatonah, R.N. (2023) ‘Penggunaan Metode Svm Dan Random Forest Untuk Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Terhadap Kai Access Di Google Playstore’, *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), pp. 1901–1906. Available at: <https://doi.org/10.36040/jati.v7i3.6899>.

Siregar, A.M. (2020) ‘Klasifikasi Untuk Prediksi Cuaca Menggunakan Esemble Learning’, *Petir*, 13(2), pp. 138–147. Available at: <https://doi.org/10.33322/petir.v13i2.998>.

Zai, C. (2022) ‘Implementasi Data Mining Sebagai Pengolahan Data’, *Jurnal Portal Data*, 2(3), pp. 1–12. Available at: <http://portaldata.org/index.php/portaldata/article/view/107>.

