

**KLASIFIKASI KELUHAN DAN TANGGAPAN
MASYARAKAT KABUPATEN KARAWANG
MENGUNAKAN ALGORITMA *RANDOM FOREST*
DAN SVM**

TUGAS AKHIR

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika



oleh :

RIFKY TAUFIK HIDAYAT

NIM : 21416255201207

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KLASIFIKASI KELUHAN DAN TANGGAPAN MASYARAKAT
KABUPATEN KARAWANG MENGGUNAKAN ALGORITMA *RANDOM
FOREST* DAN SVM**

***CLASSIFICATION OF COMPLAINTS AND COMMUNITY RESPONSES OF
KARAWANG DISTRICT USING RANDOM FOREST AND SVM
ALGORITHMS***

Tugas Akhir diajukan oleh :

RIFKY TAUFIK HIDAYAT

NIM : 21416255201207

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 27 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



Adi Rizky Pratama, M.Kom

NIDN: 0425119301

Pembimbing II,



Nurhayati, M.Kom

NIDN: 0403109701

LEMBAR PENGESAHAN

**KLASIFIKASI KELUHAN DAN TANGGAPAN MASYARAKAT
KABUPATEN KARAWANG MENGGUNAKAN ALGORITMA *RANDOM
FOREST* DAN SVM**

***CLASSIFICATION OF COMPLAINTS AND COMMUNITY RESPONSES OF
KARAWANG DISTRICT USING RANDOM FOREST AND SVM
ALGORITHMS***

NIM : 21416255201207

RIFKY TAUFIK HIDAYAT

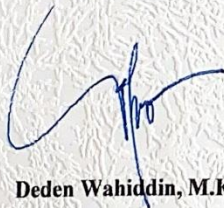
Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 2 Juli 2025

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Deden Wahiddin, M.Kom
NIDN: 0419069004



Ayu Ratna Juwita, M.Kom
NIDN: 0410069301



Adi Rizky Pratama, M.Kom
NIDN: 0425119301

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator Program Studi,



Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom
NIDN: 0419037701



Jamaludin Indra, M.Kom
NIDN: 0405058208

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan berjudul **“Klasifikasi Keluhan dan Tanggapan Masyarakat Kabupaten Karawang Menggunakan Algoritma *Random Forest* dan SVM”**. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan moril maupun material sehingga penelitian ini dapat selesai. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, M.M., Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr.Ahmad Fauzi, M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Jamaludin Indra, M.Kom, Koordinator Program Studi Teknik Informatika Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Sutan Faisal, M.Kom, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Adi Rizky Pratama, M.Kom, Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
6. Nurhayati, M.Kom, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Waridi, S.Pd dan Ibu Anastasia Ngadiyem, S.Pd., yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat selama proses penulisan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kesabaran dan pengorbanan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Kakak laki-laki Budi Dwi Sulisty, S.Pd dan Kakak perempuan Eka Juita Ningtyas Budiarti, Amd. Kep., terima kasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan selama penulisan Tugas Akhir ini. Semangat serta nasihat kalian menjadi dorongan penting dalam menyelesaikan studi ini dengan baik.

9. Teman-teman terima kasih atas kerja samanya selama masa penyusunan Tugas Akhir. Dukungan, diskusi, dan kebersamaan kalian sangat membantu penulis dalam menyelesaikan proses ini.
10. Revi Mariska, terima kasih atas pengertian, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama penulis menyusun Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 2 Juli 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rifky Taufik Hidayat', with a horizontal line underneath.

Rifky Taufik Hidayat

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Rifky Taufik Hidayat menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul **“Klasifikasi Keluhan dan Tanggapan Masyarakat Kabupaten Karawang Menggunakan Algoritma Random Forest dan SVM”** beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 2 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Rifky Taufik Hidayat