

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP KEBIJAKAN
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA MEDIA
SOSIAL X MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT
VECTOR MACHINE***

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Informatika**



oleh:

SURYA KENCANA

20416255201202

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP KEBIJAKAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI PADA MEDIA SOSIAL X MENGGUNAKAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE***

*Sentiment Analysis Of Value Added Tax Policy On Social Media X Using The
Support Vector Machine Method*

Tugas Akhir diajukan oleh:

SURYA KENCANA

20416255201202

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 19 Agustus 2025

Menyetujui:

Pembimbing I,



Deden Wahiddin., M.Kom

NIDN: 0419069004

Pembimbing II,



Adi Rizky Pratama., M.Kom

NIDN: 0425119301

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP KEBIJAKAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI PADA MEDIA SOSIAL X MENGGUNAKAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE***

*Sentiment Analysis Of Value Added Tax Policy On Social Media X Using The
Support Vector Machine Method*

oleh:

SURYA KENCANA

20416255201202

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi

Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana

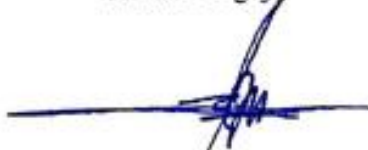
pada Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 22 Agustus 2025

Ketua Penguji,



Jamaludin Indra., M.Kom

NIDN: 0405058208

Anggota Penguji I,



Hilda Yulia Novita., M.Kom

NIDN: 0415079107

Anggota Penguji II,



Deden Wahiddin., M.Kom

NIDN: 0419069004

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,



Dr. Ahmad Fauzi., M.Kom

NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,



Jamaludin Indra., M.Kom

NIDN: 0405058208

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Surya Kencana menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Sentimen Terhadap Kebijakan Pajak Pertambahan Nilai Pada Media Sosial X Menggunakan Metode *Support Vector Machine*” beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 19 Agustus 2025
Yang Menyatakan,

Surya Kencana

ABSTRAK

Analisis sentimen terhadap kebijakan pajak pertambahan nilai pada media sosial *X* menggunakan metode *Support Vector Machine*. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui proses implementasi dan hasil dari implementasi algoritma *Support Vector Machine* pada analisis sentimen terhadap kebijakan kenaikan pajak pertambahan. Objek penelitian ini merupakan opini publik sebuah *platform* media sosial *X*. Penelitian ini dilakukan dengan pengambilan data selama satu tahun secara bertahap dengan periode satu bulan. Pada penelitian ini dilakukan proses *processing* data dan selanjutnya dilakukan pelabelan data secara manual oleh seorang ahli sastra bahasa Indonesia. Hasil penelitian yang telah dilakukan proses *labeling data* dan didapatkan sebanyak 646 atau 25% label positif dan 1936 atau 75% label negatif. Hasil klasifikasi pada penelitian ini terbagi kedalam tiga skenario data yaitu 70:30, 80:20, dan 90:10, yang menunjukkan skenario 70:30 pada *kernel RBF* menunjukkan *accuracy* sebesar 78%, selanjutnya skenario 80:20 pada *kernel linear* menunjukkan *accuracy* sebesar 75%, dan skenario 90:10 pada *kernel polynomial* menunjukkan *accuracy* terbaik yaitu 75%.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, *Support Vector Machine*, Pajak Pertambahan Nilai.

ABSTRACT

Sentiment analysis of value added tax policy on social media X using the Support Vector Machine method. The purpose of this study is to determine the implementation process and results of the implementation of the Support Vector Machine algorithm in sentiment analysis of the value added tax increase policy. The object of this study is the public opinion of a social media platform X. This study was conducted by collecting data for one year in stages with a period of one month. In this study, the data processing process was carried out and then the data was labeled manually by an Indonesian language literature expert. The results of the research that had been carried out the data labeling process and obtained as many as 646 or 25% positive labels and 1936 or 75% negative labels. The classification results in this study were divided into three data scenarios, namely 70:30, 80:20, and 90:10, which showed the 70:30 scenario on the RBF kernel showed an accuracy of 78%, then the 80:20 scenario on the linear kernel showed an accuracy of 75%, and the 90:10 scenario on the polynomial kernel showed the best accuracy of 75%.

Keywords: *Sentiment Analysis, Support Vector Machine, Value Added Tax.*

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Sentimen Terhadap Kebijakan Pajak Pertambahan Nilai Pada Media Sosial X Menggunakan Metode *Support Vector Machine*”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM., Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Jamaludin Indra, M.Kom, Koordinator Program Studi Teknik Informatika Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
4. Sutan Faisal, M.Kom, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
5. Deden Wahiddin, S.Kom., M.Kom, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir.
6. Adi Rizky Pratama, S.Kom., M.Kom, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar.
7. Kedua Orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan sejak awal masuk perkuliahan sampai saat ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 19 Agustus 2025

Penulis

Surya Kencana