

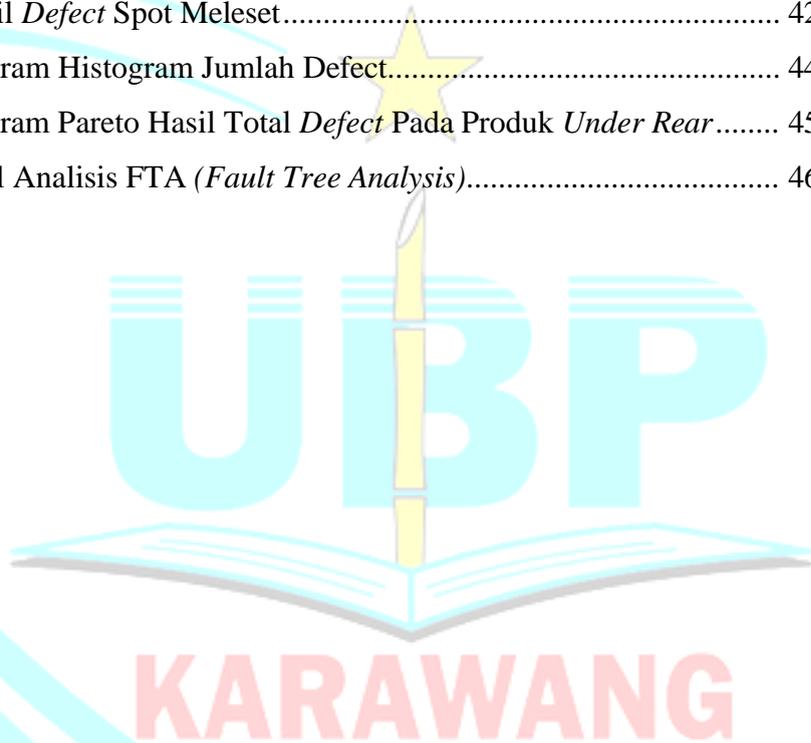
## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Batasan Masalah Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Kualitas.....	8
2.1.1. Pengendalian Kualitas .....	9
2.1.2. Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas .....	10
2.1.3. Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas .....	11
2.2. Pengendalian Kualitas .....	13
2.2.1. Indikator Pengendalian Kualitas.....	13
2.3. Total Quality Management (TQM) .....	14
2.4. <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	15
2.4.1. Langkah – Langkah FTA.....	16
2.2.1. Simbol – Simbol FTA .....	17
2.5. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	22
2.5.1. Proses Dalam FTA .....	23
2.5.2. Tujuan FMEA.....	27
2.5.3. Manfaat FMEA.....	27

2.5.4. Alasan Penggunaan FMEA .....	27
2.6. Penelitian Terdahulu .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	32
3.2. Jenis Dan Sumber Data.....	32
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3. Populasi Dan Sampel.....	32
3.3.1. Populasi .....	33
3.3.2. Sampel.....	33
3.4. Teknik Analisi Dan Pengolahan Data .....	33
3.5. Langkah – Langkah Penelitian .....	34
3.6. <i>Flowchart</i> Penelitian .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	40
4.1.1. Data <i>Defect</i> Bulan Agustus - September 2024 .....	40
4.1.2. Data Jenis <i>Defect</i> Pada komponen <i>Under Rear</i> D52B .....	41
4.3. Hasil Analisis Penyebab Terjadi <i>Defect Spot T/A</i> Dan <i>Spot Meleset</i> .....	43
4.2.1 Histogram .....	43
4.2.2. Pareto.....	44
4.2.3. Analisis FTA ( <i>Fault Tree Analysis</i> ) .....	46
4.2.4. Analisa FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ) .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Presentase Cacat Bulan Agustus-Oktober 2024.....	5
<b>Gambar 2. 1</b> Struktur <i>Cut Set</i> .....	21
<b>Gambar 3. 1</b> <i>Flowchart</i> Penelitian.....	37
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil <i>Defect Spot</i> T/A.....	42
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil <i>Defect Spot</i> Meleset.....	42
<b>Gambar 4. 3</b> Diagram Histogram Jumlah <i>Defect</i> .....	44
<b>Gambar 4. 4</b> Diagram Pareto Hasil Total <i>Defect</i> Pada Produk <i>Under Rear</i> .....	45
<b>Gambar 4. 5</b> Hasil Analisis FTA ( <i>Fault Tree Analysis</i> ).....	46



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Data total produksi dan data total <i>defect</i> cacat bulan Agustus 2024.....	4
<b>Tabel 2. 1</b>	Simbol - Simbol Gudang FTA.....	18
<b>Tabel 2. 2</b>	Simbol - Simbol Kejadian FTA.....	19
<b>Tabel 2. 3</b>	Simbol-Simbol dalam membuat pohon kesalahan.....	20
<b>Tabel 2. 4</b>	Proses <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> .....	23
<b>Tabel 2. 5</b>	Perhitungan Nilai <i>Serverity</i> .....	24
<b>Tabel 2. 6</b>	Perhitungan Nilai <i>Occurance</i> .....	25
<b>Tabel 2. 7</b>	Perhitungan Nilai <i>Detection</i> .....	26
<b>Tabel 2. 8</b>	Penelitian Terdahulu .....	28
<b>Tabel 3. 1</b>	Jumlah Operator Produksi .....	33
<b>Tabel 4. 1</b>	Hasil <i>Defect</i> Bulan Agustus - September 2024.....	40
<b>Tabel 4. 2</b>	Jumlah Komponen <i>defect</i> bulan Agustus – Oktober 2024.....	43
<b>Tabel 4. 3</b>	Hasil Total <i>Defect</i> Pada Produk <i>Under Rear</i> .....	44
<b>Tabel 4. 4</b>	Hasil Wawancara FMEA Keseluruhan ( <i>Severity</i> ) .....	49
<b>Tabel 4. 5</b>	Hasil Wawancara FMEA Keseluruhan ( <i>Occurrence</i> ).....	50
<b>Tabel 4. 6</b>	Hasil Wawancara FMEA Keseluruhan ( <i>Detection</i> ).....	51
<b>Tabel 4. 7</b>	Hasil Analisa <i>Defect Spot</i> T/A Menggunakan Metode FMEA .....	51
<b>Tabel 4. 8</b>	Hasil Analisa <i>Defect Spot</i> T/A Menggunakan Metode FMEA Dari Nilai RPN Tertinggi Sampai Terendah.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Id Card Penulis .....	60
<b>Lampiran 2</b> Bukti Wawancara .....	61
<b>Lampiran 3</b> Dokumentasi Bagian Welding .....	62
<b>Lampiran 4</b> Check Sheet Temuan Unnormality Quality .....	63
<b>Lampiran 5</b> Wawancara FMEA (Responden 1).....	64
<b>Lampiran 6</b> Wawancara FMEA (Responden 2).....	65
<b>Lampiran 7</b> Wawancara FMEA (Responden 3).....	66
<b>Lampiran 8</b> Wawancara FMEA (Responden 4).....	67
<b>Lampiran 9</b> Wawancara FMEA (Responden 5).....	68
<b>Lampiran 10</b> Wawancara FMEA (Responden 6).....	69

