

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PESETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Efisiensi	8
2.2 Buku Panduan Teknis dan Prosedural	9
2.3 Analisis PDCA (Plan–Do–Check–Action)	10
2.4 Analisis Fishbone Diagram	11
2.5 Pareto Chart	13
2.6 Control Chart	15
2.7 Analisis 5W1H	16

2.8 Penelitian Terdahulu.....	16
2.9 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.7 Prosedur Penelitian.....	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2 Visi dan Misi.....	36
4.3 Struktur Organisasi.....	37
4.4 Produk Paspor.....	40
4.5 Meterai.....	47
4.6 Prangko.....	51
4.7 Proses Produksi.....	55
4.8 Kondisi Operasional saat ini.....	77
4.9 Plan (Perencanaan)	77
4.10 Do(Pelaksanaan)	85
4.11 Check (Evaluasi).....	90
4.12 Action (Tindak Lanjut).....	91
4.13 Pembahasan.....	91

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan..... 96
5.2 Saran..... 98

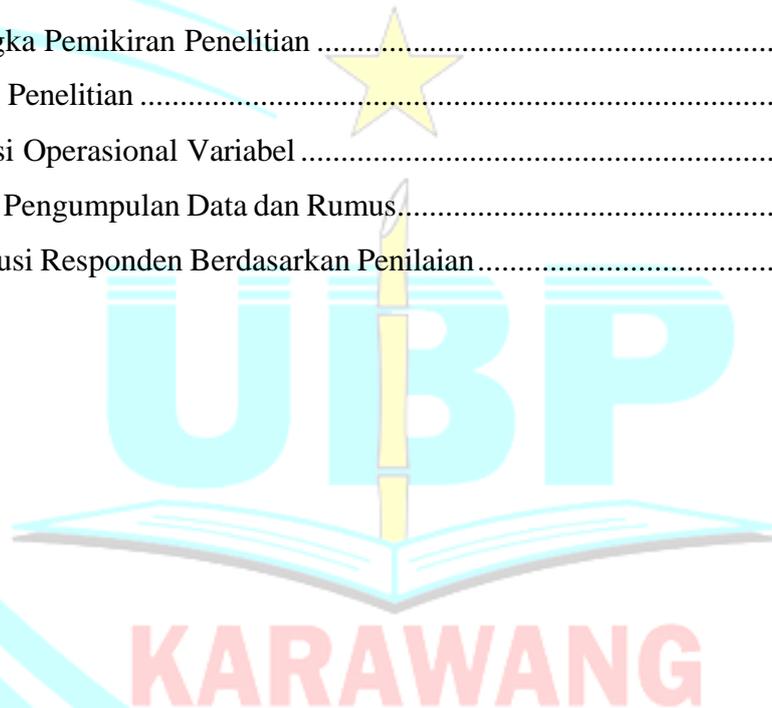
DAFTAR PUSTAKA..... xvi

LAMPIRAN..... xxi



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Data Sebelum dan Sesudah Implementasi Buku.....	2
Tabel 1.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu Terkait <i>PDCA</i> dan <i>5WIH</i>	3
Tabel 1.3 Identifikasi Permasalahan dan Pendekatan Pemecahan	4
Tabel 2.1 Tahapan Metode <i>PDCA</i>	10
Tabel 2.2 Format Analisis <i>5WIH</i>	16
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	17
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Rumus.....	30
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Penilaian.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Analisis Fishbone Diagram	11
Gambar 2.2 Pareto Chart	13
Gambar 2.3 Control Chart	15
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Masinal.....	37
Gambar 4.2 Paspor	40
Gambar 4.3 Paspor Biasa.....	41
Gambar 4.4 Paspor Dinas.....	42
Gambar 4.5 Paspor Diplomatik.....	43
Gambar 4.6 SPLP	44
Gambar 4.7 PLBN (Pas Lintas Batas)	45
Gambar 4.8 Paspor Sri Lanka.....	46
Gambar 4.9 Meterai Tempel Rp10.000	47
Gambar 4.10 E-Meterai	48
Gambar 4.11 Prangko	54
Gambar 4.12 Prangko Fullsheet	54
Gambar 4.13 Prangko Mini Sheet	55
Gambar 4.14 Prangko Souvenir Sheet	52
Gambar 4.15 Business Process Paspor	56
Gambar 4.16 Flow Process Paspor	59
Gambar 4.17 Business Process Meterai	65
Gambar 4.18 Flow Process Meterai	69
Gambar 4.19 Business Process Prangko.....	72
Gambar 4.20 Flow Process Prangko.....	76
Gambar 4.21 Grafik skor Tes Responden	90
Gambar 4.22 Data Kerusakan Meterai	81
Gambar 4.23 Data Kerusakan Paspor Dinas	82
Gambar 4.24 Analisis 5W1H Penulis.....	84

Gambar 4.25 Analisis Fishbone Diagram Penulis	85
Gambar 4.26 Grafik Skor Post Test Responden	86
Gambar 4.27 Tren Defect Data Kerusakan Meterai	87
Gambar 4.28 Tren Defect Data Kerusakan Paspor Dinas	88
Gambar 4.29 Pelaksanaan Implementasi Buku Panduan	89
Gambar 4.30 Perbandingan Before After	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Dokumentasi Soal 20 Butir *Google Form* dan Dokumentasi xxi

