

BAB III

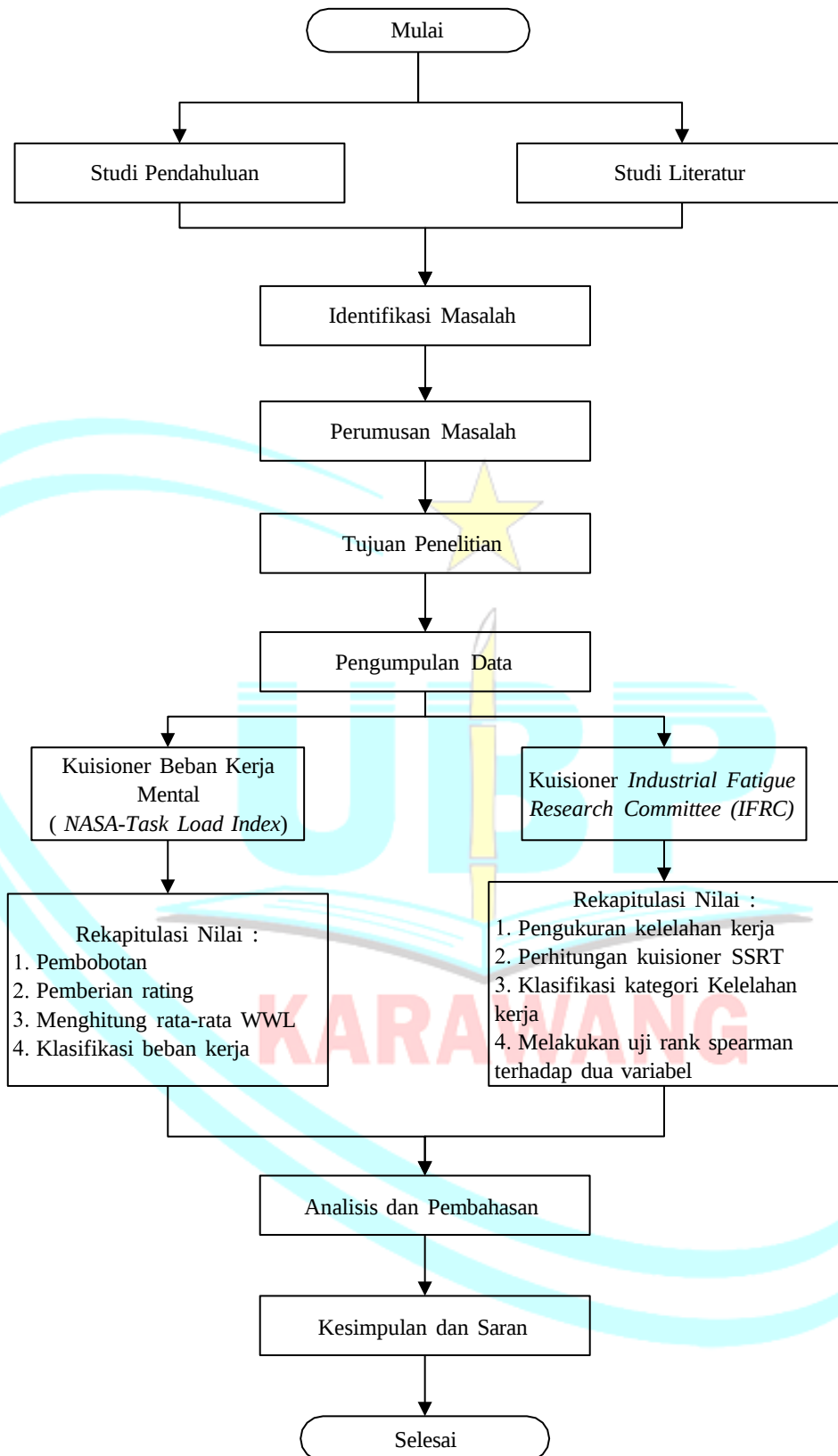
METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan-12 (Desember 2024 sampai dengan bulan-2 (Februari) 2025 dengan tujuan untuk melakukan observasi dan melakukan pengambilan serta memperoleh data dari CV. Srihana Andalan *Towing* yang ber alamat di Jalan Pandu Nomor 363. Kel. Sukaluyu, Kec. Teluk Jambe Timur Perumnas Bumi Teluk Jambe. Kab. Karawang. Provinsi Jawa Barat. Pada penelitian ini adapun objek penelitian yaitu pekerja dengan posisi Pengemudi *Towing* pada CV. Srihana Andalan *Towing*. Penelitian ini hanya melakukan pengukuran beban kerja mental dan kelelahan kerja yang dialami oleh pekerja khususnya operator pengemudi *Towing*, juga mengetahui faktor usia dan masa kerja sebagai pengaruh terhadap kelelahan. Objek yang diteliti ini dilakukan penyebaran Kuesioner NASA-TLX dan Kuesioner *Subjective Self Rating Test* dari *Industrial Fatigue Research Committee* (IFRC). Kegiatan penelitian ini dilakukan meliputi studi pendahuluan, studi literatur, pengumpulan data, analisis, pembahasan, dan kesimpulan.

3.2 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian merupakan tahapan atau alur didalam sebuah penelitian yang dimulai dari awal sampai dengan akhir kegiatan penelitian. Dengan dilakukannya penelitian ini, bertujuan untuk memperoleh informasi atau data serta mengatasi masalah seputar beban kerja mental dan kelelahan kerja yang dialami oleh operator pengemudi CV. Srihana Andalan *Towing*. Tahapan dimulai dari studi pendahuluan, studi literatur yang relevan, tahap identifikasi masalah, penetapan tujuan, pengumpulan data (data sekunder dan primer), pengolahan data, hasil dan kesimpulan. Dari tahap – tahap ini merupakan diagram alur yang akan dilakukan oleh peneliti melanjutkan dari kerangka pemikiran yang telah dibuat sebelumnya. Berikut adalah diagram alur pada gambar dibawah ini:



Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian

(Sumber: Data Penelitian, 2025)

Adapun tahap–tahap dalam *flowchart* yang tersusun dalam penelitian, maka dibawah ini merupakan penjelasan tahapannya:

1. Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan merupakan sebuah studi awal yang dilakukan dalam rangka mempertajam fokus studi utama dan mencari informasi yang dibutuhkan oleh penulis agar lebih dapat dipahami dan sebagai pendukung isi didalam laporan.

2. Studi Literatur

Studi literatur merupakan bahan pembahasan yang berhubungan dengan penelitian yang ingin dibuat. Sebagai pendukung penelitian, studi literatur biasanya berisi kajian yang bersifat konkrit.

3. Identifikasi Masalah

Dalam melakukan penelitian, identifikasi masalah merupakan awal dari tahapan yang dilakukan oleh peneliti sebelum melakukan penelitian menjadi sebuah karya ilmiah.

4. Perumusan Masalah

Perumusan masalah merupakan kegiatan merangkai suatu masalah yang mempunyai tujuan agar menjadi sebuah karya ilmiah yang terstruktur dan jelas. Biasanya dibuat dalam bentuk susunan dari mulai latar belakang, topik pembahasan (isu), hingga inti masalah.

5. Tujuan

Tujuan pada penelitian disini yaitu untuk menjawab isi dari laporan peneliti melalui analisis secara sistematis.

6. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan kegiatan setelah melakukan observasi dan identifikasi masalah, biasanya berupa hasil responden dan data personal yang ingin di teliti.

7. Data Primer

Data primer merupakan data yang dihasilkan atau dibuat oleh peneliti baik melalui survei, wawancara, eksperimen yang ditulis untuk memahami sebuah masalah penelitian yang dihadapi.

8. Data Sekunder

Data sekunder menggunakan data yang ada serta tercantum dalam beberapa sumber seperti buku, jurnal nasional atau internasional, penelitian terkait dan lain sebagainya.

9. Kuesioner

Merupakan sebuah instrumen pengumpulan data yang dilaksanakan dengan cara memberi beberapa pertanyaan atau pernyataan kepada para responden untuk memperoleh jawaban.

10. Analisis dan Pembahasan

Melakukan beberapa aktivitas seperti memisahkan, membedakan, memilih sesuatu untuk dikelompokkan lagi berdasarkan kriteria tertentu, kemudian mengatur dan mencari hubungan antar bagian, serta memahami arti dari hasil penelitian tersebut.

11. Kesimpulan dan Saran

Berisi mengenai uraian topik pembahasan dari penelitian yang sudah dibuat. Biasanya terdapat pada bagian akhir laporan.

3.3 Data dan Informasi

Semua data yang dibuat oleh penulis berasal dari data primer, sekunder. Dengan penjelasan sebagai berikut:

a. Data Primer

Penulis memperoleh data dari data waktu nyata, data primer mengacu pada data langsung yang dikumpulkan oleh peneliti sendiri. Sumber data yang diperoleh berupa kegiatan survei, observasi, Kuesioner, wawancara pribadi dan lain-lain.

b. Data Sekunder

Memiliki arti data yang dikumpulkan oleh orang lain sebelumnya. Data sekunder merupakan data masa lalu yang diperoleh dari publikasi pemerintah, situs web, buku, artikel jurnal, catatan internal, dan lain-lain.

3.4 Populasi

Populasi adalah jumlah keseluruhan dari objek penelitian yang dilakukan. selain itu, populasi adalah keseluruhan individu yang bersifat general yang

mempunyai karakteristik yang sama. Sehingga, saat berinteraksi individu dengan sifat umum atau sama dengan satu sama lain, maka bisa dijadikan populasi dalam sebuah penelitian (Netra,2022). Dengan begitu, populasi bukan hanya sekedar jumlah objek atau subjek yang diteliti, tetapi juga mencakup semua karakteristik atau sifat yang melekat pada subjek dan objek tertentu (Sugiyono, 2022). Dengan demikian, berdasarkan pada uraian tersebut, penulis mendefinisikan populasi dalam penelitian ini adalah pekerja operator pengemudi pada CV. Srihana Andalan *Towing* yang berjumlah 14 orang.

3.5 Sampel

Sampel dapat dijadikan bagian dari seluruh karakteristik yang dimiliki oleh sebuah populasi. Dengan pengambilan sampel yang dilakukan oleh peneliti disebabkan karena beberapa kondisi tertentu. Pertama, karena besarnya jumlah objek penelitian dan peneliti tidak memungkinkan meneliti sebuah objek satu per satu secara keseluruhan. Kedua, untuk mempelajari objek peneliti dari skala kecil yang selanjutnya berlaku ke seluruh objek penelitian terkait. Sehingga dapat memanfaatkan waktu yang sebaik-baiknya (Sugiyono, 2022). Dengan demikian simpulan yang ditarik dari sampel dapat diterapkan pada populasi. Supaya sampel yang diambil benar-benar representatif, maka dengan hal tersebut dalam penelitian ini menggunakan *sampling* jenuh.

Proses penggunaan semua anggota populasi sebagai sampel adalah definisi dari *sampling* jenuh (Sugiyono, 2022). Hal tersebut sering digunakan pada populasi yang jumlahnya kurang dari 30. Berdasarkan pada kondisi di lapangan, populasi yang didapat berjumlah 14 orang, maka sampelnya adalah 14 orang pekerja operator pengemudi *Towing* pada CV. Srihana Andalan *Towing*.

3.6 Jenis Penelitian

Pada penelitian ini, penulis menggunakan Kuesioner beban kerja mental *NASA Task Load Index* sebagai pengukuran beban kerja mental pekerja operator pengemudi *Towing* dan Kuesioner *Subjective Self Rating Test (SSRT)* sebagai pengukuran kelelahan kerja pada pekerja operator pengemudi CV. Srihana Andalan *Towing*. Jenis penelitian yang digunakan didalam penelitian ini yaitu penelitian

deskriptif kuantitatif yang dimana didalamnya mendeskripsikan, meneliti, dan menjelaskan sesuatu yang ditulis apa adanya, dan menarik kesimpulan dari fenomena yang dapat diamati dengan angka-angka.

3.7 Metode Pengumpulan Data

Berikut adalah metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis:

1. Karakteristik data umum responden diperoleh dari hasil wawancara dengan operator pengemudi *Towing*.
2. Sistem kerja CV. Srihana Andalan *Towing* diperoleh melalui pengamatan secara langsung
3. Jam kerja dan target perusahaan didapatkan melalui wawancara dengan pemilik perusahaan secara langsung
4. Kuesioner dibagi menjadi dua bagian. Yaitu Kuesioner *NASA-TLX* yang terdapat perbandingan skor dan 6 elemen beban kerja dan *Subjective Self Rating Test* terdapat 30 pertanyaan mengacu pada kelelahan kerja
5. Pengolahan data diolah menggunakan *software SPSS* dan *Microsoft Office Excel*.

3.8 Teknik Pengolahan Data

Beberapa teknik pengolahan data yang dilakukan oleh penulis yaitu:

1. Membuat lembar Kuesioner yang nantinya diisi oleh responden yang mana responden tersebut adalah total pengemudi *Towing* di CV. Srihana Andalan *Towing*.
2. Membagikan Kuesioner yang pertama, Kuesioner beban kerja mental dengan metode *NASA-TLX* yang didalamnya berisi point pertanyaan 6 element yaitu *mental demand*, *pysical demand*, *temporal demand*, *performance*, *frustation*, dan *effort*.
3. Membagikan Kuesioner yang kedua, Kuesioner kelelahan kerja dengan metode *SSRT* yang didalamnya berisi 30 pertanyaan terkait dengan pelemahan fisik pekerja itu sendiri.

4. Pengolahan data beban kerja diperoleh dengan pengukuran pembobotan, pemberian rating, perhitungan rata-rata nilai *WWL* dan skor, kemudian klasifikasi hasil nilai.
5. Pengolahan data kelelahan kerja diperoleh dengan pengukuran kelelahan kerja, perhitungan nilai Kuesioner, klasifikasi kategori kelelahan kerja, melakukan uji terhadap dua variabel antara usia dengan masa kerja.

