

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah dilakukan terhadap desain antarmuka pengguna (UI) pada website Karawang Cerdas dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Kualitas desain UI pada website Karawang Cerdas masih memiliki beberapa kekurangan yang menghambat kenyamanan dan efektivitas penggunaan. Dari hasil yang ditemukan sejumlah pelanggaran terhadap prinsip-prinsip seperti *visibility of system status*, *match between system and the real world*, *user control and freedom*, dan *aesthetic and minimalist design*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas desain UI perlu ditingkatkan agar lebih sesuai dengan standar *usability*.
2. Permasalahan *usability* yang ditemukan meliputi: tampilan elemen visual yang terlalu padat, ikon dan tombol yang kurang informatif, navigasi yang tidak konsisten. Berdasarkan temuan tersebut, diberikan sejumlah rekomendasi perbaikan, antara lain: menyederhanakan tampilan antarmuka, memperbaiki navigasi, meningkatkan keterbacaan teks, serta memperjelas fungsi. Perbaikan ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas UI dan memperbaiki pengalaman pengguna secara keseluruhan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk pengelola website Karawang Cerdas, disarankan untuk segera melakukan perbaikan desain antarmuka pengguna sesuai dengan rekomendasi hasil. Fokus utama perbaikan adalah pada tampilan yang lebih sederhana, navigasi yang jelas dan peningkatan keterbacaan informasi agar lebih ramah bagi seluruh kalangan pengguna.
2. Untuk pengembangan selanjutnya, sebaiknya dilakukan pengujian langsung kepada pengguna (*user testing*) guna mengetahui seberapa jauh perbaikan UI yang dilakukan dapat meningkatkan kepuasan pengguna.