

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Web Karawang Cerdas adalah platform digital yang berfokus pada penyediaan informasi terkait program beasiswa di Kabupaten Karawang. Melalui website ini khususnya pelajar dan mahasiswa, dapat mengakses informasi tentang berbagai jenis beasiswa yang tersedia, seperti beasiswa pendidikan tinggi dan bantuan pendidikan. Selain itu, web Karawang Cerdas juga memudahkan proses pendaftaran, pengajuan dokumen, dan pengecekan status beasiswa secara online, upaya ini merupakan bagian dari Pemerintah Kabupaten Karawang untuk meningkatkan akses pendidikan dan mendukung generasi muda dalam meraih peluang belajar yang lebih baik (Karawang, 2022). Berdasarkan data yang didapat pada halaman pemerintah kabupaten karawang. Sebanyak 12.545 pelajar tingkat sekolah dasar hingga perguruan tinggi mendapatkan program beasiswa. (Cellica, 2022)

Untuk permasalahan pada halaman website ini masih sangat banyak seperti kurangnya kemudahan akses dan navigasi, kurangnya informasi, proses navigasi yang tidak sesuai dengan apa yang diharapkan, kurangnya layanan pengguna yang responsive yang menyebabkan pengguna merasa kesulitan mendapatkan bantuan ketika diperlukan. Sehingga muncul peluang untuk mengevaluasi solusi digital yang mampu mendukung website ini untuk jauh lebih baik lagi secara terdata dan terstruktur agar mempermudah pengguna untuk menggunakan web tersebut. (Yanutiar & Prabowo, 2024)

Untuk mencapai tujuan tersebut, metode heuristic evaluation diterapkan sebagai pendekatan utama. Heuristic evaluation berfokus pada menilai antarmuka pengguna (UI) berdasarkan prinsip-prinsip heuristik, yaitu pedoman atau aturan umum dalam desain antarmuka. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi masalah usability (kegunaan) tanpa harus melibatkan pengguna akhir secara langsung. (Kusumaningtyas & Prihandoko, 2024)

1.2 Rumusan Masalah

1. Pada desain tersebut penggunaan warna yang terlalu mencolok, sehingga mengurangi kenyamanan visual pengguna.
2. Navigasi yang belum intuitif: Pengguna sering bingung menentukan arah karena tombol dan tautan tidak menunjukkan tujuan yang jelas

1.3 Tujuan Penelitian

1. Memperbaiki penggunaan warna pada desain antarmuka website karawang cerdas agar lebih nyaman secara visual dan sesuai dengan prinsip desain yang user-friendly.
2. Memperbaiki navigasi website agar pengguna dapat menelusuri halaman dengan dan tidak kebingungan saat berinteraksi.

1.4 Manfaat

1. Kemudahan akses dan kenyamanan pengguna

Secara umum, situs web Karawang Cerdas telah memudahkan akses melalui navigasi yang jelas dan menu yang mudah dipahami. Pengguna dapat dengan cepat menemukan informasi penting, seperti informasi mahasiswa dan persyaratan pendaftaran. Namun, beberapa masalah, seperti tampilan yang tidak responsif dan elemen yang tidak responsif, masih ada di versi seluler. Berdasarkan kenyamanan, desain situs web sederhana dengan kombinasi tata letak yang rapi dan peringatan yang nyaman di mata. Meskipun demikian, beberapa hal, seperti ukuran teks di footer dan konsistensi antar halaman, harus ditingkatkan agar pengalaman pengguna lebih ideal di semua platform.

2. Pengalaman pengguna yang responsive

Responsivitas sebuah situs web mengacu pada kemampuannya untuk beradaptasi dengan ukuran layar berbagai perangkat, termasuk desktop, tablet, dan smartphone. Dalam konteks situs web Karawang Cerdas, responsivitas masih belum sepenuhnya tercapai. Beberapa elemen tampilan, seperti tombol yang sangat kecil dan menu navigasi, tidak secara otomatis menyesuaikan ketika diakses melalui ponsel.