

ABSTRAK

Website *Karawang Cerdas* merupakan layanan berbasis web yang digunakan untuk mendukung proses pendaftaran dan informasi terkait beasiswa di Kabupaten Karawang. Namun, dalam penggunaannya masih ditemukan beberapa kendala pada aspek antarmuka pengguna (User Interface/UI) yang dapat memengaruhi kenyamanan serta efektivitas pengguna dalam mengakses layanan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan desain antarmuka pengguna pada website karawang cerdas dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Metode *Heuristic Evaluation* digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan usability berdasarkan sepuluh prinsip heuristik yang dikemukakan oleh Nielsen. Evaluasi dilakukan oleh evaluator dengan menganalisis tampilan dan fitur utama website, kemudian setiap temuan diklasifikasikan berdasarkan tingkat dan disusun dalam tabel. Fokus perbaikan berada pada halaman login, pendaftaran, dan dashboard pengguna. Hasil penelitian menunjukkan adanya beberapa pelanggaran prinsip heuristik seperti visibilitas status sistem, konsistensi desain. Berdasarkan temuan tersebut, diberikan sejumlah saran perbaikan agar desain UI lebih mudah dipahami, efisien, dan ramah pengguna. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola website dalam meningkatkan kualitas tampilan serta kenyamanan pengguna, sekaligus menjadi referensi dalam penerapan evaluasi usability pada sistem serupa.

Kata Kunci: Desain UI, Website Karawang Cerdas, *Heuristic Evaluation*, Usability, Evaluasi Antarmuka

ABSTRACT

The Karawang Cerdas website is a web-based service used to support the registration process and information related to scholarships in Karawang Regency. However, in its use, several obstacles are still found in the user interface (UI) aspect that can affect the comfort and effectiveness of users in accessing services. This study aims to provide recommendations for improving the user interface design on the Karawang Cerdas website using the Heuristic Evaluation method. The Heuristic Evaluation method is used to identify usability problems based on the ten heuristic principles proposed by Nielsen. The evaluation is carried out by the evaluator by analyzing the appearance and main features of the website, then each finding is classified by level and arranged in a table. The focus of improvement is on the login, registration, and user dashboard pages. The results of the study showed several violations of heuristic principles such as system status visibility, design consistency. Based on these findings, a number of suggestions for improvement were given so that the UI design is easier to understand, efficient, and user-friendly. This study is expected to be an input for website managers in improving the quality of the appearance and user comfort, as well as a reference in implementing usability evaluation on similar systems.

Keywords: UI Design, Karawang Cerdas Website, Heuristic Evaluation, Usability, Interface Evaluation

