

PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *BURNOUT*
PADA PEKERJA GENERASI Z DI KARAWANG
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang



Disusun Oleh:

Fatmawati

21416273201021

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN



Nama : Fatmawati
NIM : 21416273201021
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *BURNOUT*
PADA PEKERJA GENERASI Z DI KARAWANG**

Tanda Persetujuan Tugas Akhir

Pembimbing I,

Nuram Mubina, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0431088902

Pembimbing II

R. Yuwono Pratomo, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0414058206

Karawang, 9 Juli 2025

Koordinator Program Studi Psikologi

Dr. Linda Mora, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0405038105

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Fatmawati
NIM : 21416273201021
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *BURNOUT*
PADA PEKERJA GENERASI Z DI KARAWANG**

Dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir Fakultas Psikologi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

pada tanggal 19 Agustus 2025:

Dewan Penguji,

1. Penguji I : Puspa Rahayu Utami Rahman, M.Psi., Psikolog.

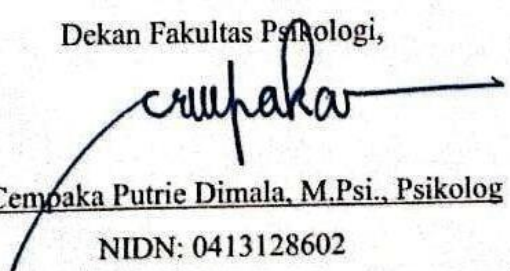
NIDN : 0417038904

2. Penguji II : Yulyanti Minarsih, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0421078902

Mengetahui :

Dekan Fakultas Psikologi,


Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog

NIDN: 0413128602

LEMBAR PERNYATAAN

TIDAK MENYONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Fatmawati

NIM : 21416273201021

Program Studi : Psikologi

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**“PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *BURNOUT*
PADA PEKERJA GENERASI Z DI KARAWANG”**

adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, 6 Juli 2025



Fatmawati

21416273201021

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Leader-member exchange* terhadap *Burnout* pada Pekerja Generasi Z di Karawang”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Tugas akhir ini tentunya tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak yang telah berperan penting dalam proses penulisan dan penyusunan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di lingkungan universitas ini.
2. Ibu Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan kepada seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi.
3. Ibu Linda Mora, M.Psi., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Psikologi, yang telah memberikan bimbingan akademik serta motivasi selama masa studi hingga tahap penyusunan tugas akhir.

4. Ibu Wina Lova Riza, M.Psi., Psikolog, selaku Koordinator Tugas Akhir sekaligus dosen wali, yang telah mendampingi penulis sejak awal perkuliahan dengan penuh perhatian, serta memberikan arahan yang begitu berarti dalam proses akademik dan pribadi penulis.
5. Ibu Nuram Mubina, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dengan kesabaran, ketelitian, dan perhatian penuh, serta memberikan masukan yang membangun selama proses bimbingan.
6. Bapak R. Yuwono Pratomo, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, wawasan, dan perspektif yang memperkaya penulisan tugas akhir ini melalui bimbingan yang jelas dan mendalam.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan inspirasi serta pelayanan terbaik selama penulis menjalani masa studi. Ilmu, pengalaman, dan semangat yang diberikan akan selalu menjadi bekal berharga bagi penulis di masa depan.
8. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan utama. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, cinta yang tulus, dan dukungan yang tak ternilai, baik secara moral maupun materi, selama penulis menempuh pendidikan hingga sampai pada titik ini.
9. Kakek dan nenek, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan yang menjadi penguat langkah dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Psikologi UBP Karawang, khususnya angkatan 2021, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, belajar bersama, saling mendukung, dan menjadi bagian dari perjalanan yang tak terlupakan.
11. Diantoni lelaki terkasih di kehidupan penulis, terima kasih telah memberikan waktu dan tenaganya selama proses perkuliahan, serta selalu menerima segala keluh kesah dalam tantangan perjalanan penulis dengan penuh ketenangan dan kesabaran.
12. Dan terakhir untuk diri sendiri, terima kasih telah berusaha sekuat tenaga, tidak menyerah di tengah jalan, terus belajar dari kegagalan, dan tetap bertahan hingga berhasil menyelesaikan proses yang panjang ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan, serta menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu psikologi, khususnya di bidang Psikologi Industri dan Organisasi.

Karawang, 10 Februari 2025

Penulis

Fatmawati