

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA PT
PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk, AREA KARAWANG**

**ANALYSIS OF SERVICE QUALITY IN PT PERUSAHAAN
GAS NEGARA Tbk, AREA KARAWANG**

Oleh

**Agnes Dini Septarini
18416261201352**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA PT
PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk, AREA KARAWANG**

**ANALYSIS OF SERVICE QUALITY IN PT PERUSAHAAN
GAS NEGARA Tbk, AREA KARAWANG**

Oleh
Agnes Dini Septarini
18416261201352

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Agnes Dini Septarini

NIM : 18416261201352

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A Dini Septarini' with a stylized flourish at the end.

Tanggal : 05 Oktober 2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Agnes Dini Septarini
NIM : 18416261201352
Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk,
Area Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M
NIDN. 0423017201



Flora Patricia Anggela, S.E., M.M
NIDN. 0429078202

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Agnes Dini Septarini
NIM : 18416261201352
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Pada PT Perusahaan
Gas Negara Tbk, Area Karawang

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1: Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M (		
Penguji 2 : July Yulawati, S.E., M.M		06/10/2022

Karawang, 05 Oktober 2022

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Agnes Dini Septarini

NIM : 18416261201352

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA PT PERUSAHAAN GAS
NEGARA Tbk, AREA KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 05 Oktober 2022

Materai 10.000

(Agnes Dini Septarini)