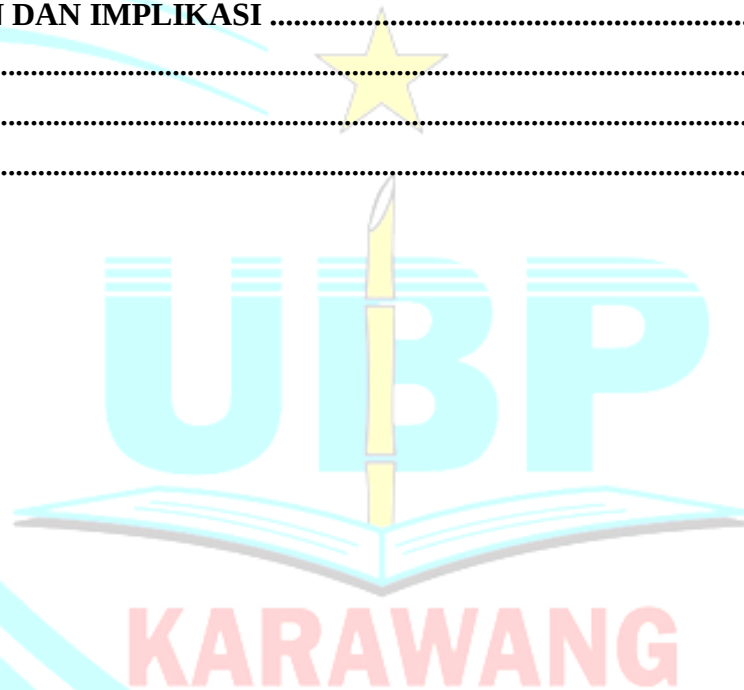


DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	1
ABSTRACT	2
PENDAHULUAN	2
Latar Belakang	2
TINJAUAN PUSTAKA	4
Grand Teori	4
Manajemen Sumber Daya Manusia	4
Middle Teori	5
Teori keadilan	5
Teori Kepemimpinan.....	5
Applied Teori.....	6
Kinerja pelayanan publik	6
Indikator pelayanan publik	7
Kualitas pelayanan	8
Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	8
METODE PENELITIAN	9
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	10
HASIL PENELITIAN.....	10
Profil Desa Pulojaya Kecamatan Lemahabang Kabupaten Karawang	10

Struktur Organisasi Desa Pulojaya Kecamatan Lemahabang Kabupaten Karawang.....	11
Profil Informan.....	13
Profil Responden	14
Kinerja Kepala Desa dalam menjalankan tugasnya	14
PEMBAHASAN.....	15
Upaya Kepala Desa dalam meningkatkan pelayanan publik	15
Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	17
Kinerja Pelayanan Perangkat desa Pulojaya.....	18
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	19
Kesimpulan	19
Implikasi	20
Saran	20



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil wawancara peneliti dengan Kepala Desa Pulojaya	xi
Tabel 2 Hasil wawancara peneliti dengan Sekretaris Desa Pulojaya	xii
Tabel 3 Hasil wawancara peneliti dengan Kepala Dusun	xiii
Tabel 4 Hasil wawancara peneliti dengan Masyarakat 1.....	xiv
Tabel 5 Hasil wawancara peneliti dengan Masyarakat 2.....	xv



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	9
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	11



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LOA.....	xvi
Lampiran 2 Sertifikat tempat LoA.....	xvii
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	xviii
Lampiran 4 Sertifikat TOEFL.....	xx
Lampiran 5 Sertifikat Uji Kompetensi.....	xxi
Lampiran 6 Hasil Turnitin	xxii
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara	xxiii
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	xxv

