

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, Rusdianto. 2020. "Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen" (Studi Komparatif Konsumen Indomaret Dan Alfamart Batanghari) Oleh : Arif Rusdianto Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Metro 1441 H / 2020 M." *Skripsi*.
- Fauji, Robby, and Yudi Firmansyah. 2023. "Analisis Komparatif Kualitas Produk Kopi Gunung Sanggabuana Loji Karawang" 8 (2): 87–98.
- Massa, L E, A L Tumbel, and R J Jorie. 2022. "Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada Minimarket Indomaret Dan Alfamart Di Wilayah Maumbi Minahasa Utara." *J.J. Rotinsulu 49 Jurnal EMBA* 10 (1): 49–58.
- Nofitra, Muhammad Ilham, Alfatih S. Manggabarani, and Miguna Astuti. 2023. "Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Konvensional Dan Digital Dari Pedagang Pakaian Pasar Poncol Jakarta Pusat Pada Masa Pandemi COVID-19." *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 6 (3): 1555–62. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i3.1616>.
- Nuraini, Firda, and Ivo Novitaningtyas. 2022. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Mie Gacoan Cabang Magelang." *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM* 3 (2): 50–57. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v3i2.740>.
- Priangani, Ade. 2013. "Memperkuat Manajemen Pemasaran Dalam Konteks." *Jurnal Kebangsaan* 2 (4): 1–9.
- Robby Fauji, Laras Ratu Khalida, and Syifa Pramudita Faddila. 2022. "Analisis Komparatif Brand Ambassador "Korean Wave" Antara E-Commerce Luar Negeri Dan E-Commerce Dalam Negeri (Studi Antara Shopee "Blackpink" Dan Tokopedia "Bts")." *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif* 7 (2): 56–74. <https://doi.org/10.36805/manajemen.v7i2.2284>.
- Satriadi, Dimas. 2017. "Perbandingan Kualitas Pelayanan Antara Perpustakaan Provinsi Kepri Dengan Kota Tanjung Pinang." *Jurnal Benefita* 2 (3): 288.

<https://doi.org/10.22216/jbe.v2i3.2318>.

Tuju, S A, S Moniharapon, J L A Tampenawas, Analisis Kualitas, Layanan Dan, Kepuasan Konsumen, Terhadap Loyalitas, S A Tuju, S Moniharapon, and J L A Tampenawas. 2023. "Konsumen Pada Alfamart Langowan

Di Masa Pandemi Covid -19 Analysis Of Service Quality And Customer Satisfaction On Customer Loyalty At Alfamart Langowan In The Covid-19 Pandemic Jurnal Emba Vol . 11 , No . 3 . Juli 2023 , Hal . 466- 474" 11 (3): 466-74.

Warbung, Felty, Silcyljeova Monihrapon, and Agus Soegoto. 2019. "Perbandingan Kualitas Pelayanan Antara Excelso Mantos Dan Starbucks Mantos Manado." *Emba* 7 (4): 5889-97.

<https://kppu.go.id/blog/2013/02/memahami-urgensi-uu-retail/> Putusan perkara No. 3/KPPU-L-I/2000 terkait ekspansi usaha Indomaret; (2) putusan Nomor 02/KPPU-L/2005 tentang Pelanggaran Syarat-syarat Perdagangan oleh PT Carrefour yang dikuatkan MA dengan putusan No. 01K/KPPU/2005 dan (3) Putusan akuisisi alfa oleh Carrefour No. 09/KPPU-L/2009.

Harso.G F.2022."Analisis Kompratif Kualitas Pelayanandan Harga antara Shope dan Tokopedia."

Gemah Ripah: jurnal bisnis 02 (02):26-38.

<https://aksiologi.org/index.php/gemaripah/articel/view/235%0Ahttps://alsiologi.org/index/php/articel/download/235/374>.

