

**ANALISIS KOMPARATIF KUALITAS PELAYANAN PADA  
MINIMARKET INDOMARET DAN ALFAMART DI  
WILAYAH PERUMNAS KARAWANG**

***COMPARATIVE ANALYSIS OF SERVICE QUALITY AT  
INDOMARET AND ALFAMART MINIMARKETS IN THE  
PERUMNAS KARAWANG AREA***

**PROPOSAL NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai usulan pembuatan Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen**



Oleh

**YULIANTI SARTIKA**

**20416261201310**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
2025**

**ANALISIS KOMPARATIF KUALITAS PELAYANAN PADA  
MINIMARKET INDOMARET DAN ALFAMART DI  
WILAYAH PERUMNAS KARAWANG**

***COMPARATIVE ANALYSIS OF SERVICE QUALITY AT  
INDOMARET AND ALFAMART MINIMARKETS IN THE  
PERUMNAS KARAWANG AREA***

**PROPOSAL  
NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai usulan pembuatan Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen**



Oleh  
**YULIANTI SARTIKA**  
**20416261201310**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
2025**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : YULIANTI SARTIKA  
NIM 20416261201310**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 08 Agustus 2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### Disusun oleh :

Nama : Yulianti Sartika

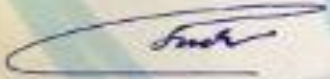
NIM : 20416261201310


Judul : Analisis Kompetitif Kualitas Pelayanan Pada Minimarket Alfamart Dan  
Indomaret Di Wilayah Perumnas Karawang

Menyetujui,


Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Dr. H. Sihabudin S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301

  
Robby Fauji S.E., M.M.  
NIDN. 0405059303

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Ketua Program Studi

  
H. Surcoo, S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Yulianti Sartika

NIM : 20416261201310

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Komparatif Kualitas Pelayanan Pada Minimarket Alfamart  
Dan Indomaret Di Wilayah Perumnas Karawang

#### DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Penguji 1 : Santi Pertiwi Hari Sandi, SE.,MM.

(.....)

( 22/8/24 )

Penguji 2 : Robby Fauji S.E., M.M.

(.....)

( 22/8/24 )

Karawang, 08 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301.

H. Suroso., S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulianti Sartika  
NIM : 20416261201310  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2023-2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"ANALISIS KOMPRATIF KUALITAS PELAYANAN PADA  
MINIMARKET ALFAMART DAN INDOMARET DI  
WILAYAH PERUMNAS KARAWANG"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 08 Agustus 2024

  
Yulianti Sartika

iv

Universitas Buana Perjuangan Karawang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Sihabudin, S.E., MM., selaku pembimbing utama dan Bapak Robby Fauji S.E., MM., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada Kedua orang tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.
7. Kepada Vyandra Ariska Yuliyanto yang tak kalah penting kehadirannya terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, menjadi *support system*, berkontribusi banyak untuk penulis, mendengar keluh kesah baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
8. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, Yulianti Sartika karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 08 Agustus 2024

Yulianti Sartika