

**PENGARUH WEBQUAL PADA KLIK INDOMARET DAN GAYA
HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA INDOMARET
BUKIT SUKASARI KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF WEBQUAL ON INDOMARET CLICKS AND
LIFESTYLE ON PURCHASING DECISIONS AT INDOMARET BUKIT
SUKASARI KARAWANG***

Oleh

Alfin Raka Pradana

20416261201461

NON SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2024

**PENGARUH WEBQUAL PADA KLIK INDOMARET DAN GAYA
HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA INDOMARET
BUKIT SUKASARI KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF WEBQUAL ON INDOMARET CLICKS AND
LIFESTYLE ON PURCHASING DECISIONS AT INDOMARET BUKIT
SUKASARI KARAWANG***

Oleh

Alfin Raka Pradana

20416261201461

TUGAS AKHIR

**“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen”**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Alfin Raka Pradana

NIM : 20416261201461

Tanda Tangan :

Tanggal : 08 Agustus 2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

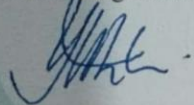
Nama : Alfin Raka Pradana

NIM : 20416261201461

Judul : Pengaruh *Webqual* Pada Klik Indomaret dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pada Indomaret Bukit Sukasari Karawang

Menyetujui,

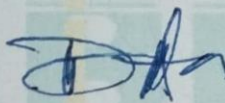
Pembimbing Utama,



Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM

NIDN. 0017016101

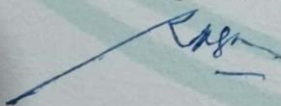
Pembimbing Pendamping,



Dexi Triadinda, SE., MM

NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M

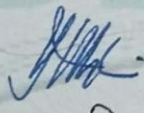
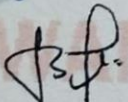
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Alfin Raka Pradana
NIM : 20416261201461
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Webqual* Pada Klik Indomaret dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pada Indomaret Bukit Sukasari Karawang

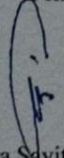
DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM	()	08 Agustus 2024
Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., MM	()	08 Agustus 2024

Karawang, 08 Agustus 2024

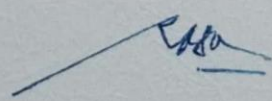
Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Ketua program studi,



H. Suroso, SE., MM
NIDN. 0402107707

iii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

SURAT PERTANYAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Alfin Raka Pradana

NIM : 20416261201461

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"PENGARUH WEBQUAL PADA KLIK INDOMARET DAN GAYA HIDUP
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA INDOMARET BUKIT SUKASARI
KARAWANG"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 08 Agustus 2024

(Alfin Raka Pradana)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfin Raka Pradana
NIM : 20416261201461
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang ***Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH WEBQUAL PADA KLIK INDOMARET DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA INDOMARET BUKIT SUKASARI KARAWANG”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan
Karawang Pada tanggal : 08 Agustus 2024

Yang menyatakan

(Alfin Raka Pradana)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Indomaret Bukit Sukasari Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada Orang Tua Tercinta dan Adik-adik Tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, Alfin Raka Pradana karena telah mampu

berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 08 Agustus 2024

Penulis

Alfin Raka Pradana

NIM. 20416261201461