

**PENGARUH PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PRODUK SKINCARE SKINTIFIC (STUDI KASUS
PADA PENGGUNA SKINCARE SKINTIFIC DI TOKO KECANTIKAN
SENJA KARAWANG)**

***THE EFFECT OF PERCEIVED VALUE ON CONSUMER
SATISFACTION ON SKINTIFIC SKINCARE PRODUCTS (CASE STUDY
ON SKINTIFIC SKINCARE USERS AT SENJA KARAWANG BEAUTY
SHOP)***

Oleh

Ayu Juwita

20416261201481

NON SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2024

**PENGARUH PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PRODUK SKINCARE SKINTIFIC (STUDI KASUS
PADA PENGGUNA SKINCARE SKINTIFIC DI TOKO KECANTIKAN
SENJA KARAWANG)**

***THE EFFECT OF PERCEIVED VALUE ON CONSUMER
SATISFACTION ON SKINTIFIC SKINCARE PRODUCTS (CASE STUDY
ON SKINTIFIC SKINCARE USERS AT SENJA KARAWANG BEAUTY
SHOP)***

Oleh

Ayu Juwita

20416261201481

NON SKRIPSI

“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen”



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Ayu Juwita

NIM : 20416261201481

Tanda Tangan :

Tanggal : 12 Agustus 2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Ayu Juwita

NIM : 20416261201481

Judul : Pengaruh *Perceived Value* Terhadap Kepuasan Konsumen pada Produk Skincare Skintific (Studi Kasus pada Pengguna Skincare Skintific di Toko Kecantikan Senja Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM

NIDN. 0017016101

Pembimbing Pendamping,



Dexi Triadinda, SE., MM

NIDN. 0423129002

KARAWANG

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ayu Juwita
NIM : 20416261201481
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Perceived Value* Terhadap Kepuasan
Konsumen pada Produk Skincare Skintific (Studi Kasus
pada Pengguna Skincare Skintific di Toko Kecantikan
Senja Karawang)

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM	()	08 Agustus 2024
Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., MM	()	08 Agustus 2024

Karawang, 08 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M

Ketua program studi,

H. Suroso, SE., MM

iii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

SURAT PERTANYAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ayu Juwita
NIM : 20416261201481
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**” PENGARUH PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA PRODUK SKINCARE SKINTIFIC (STUDI KASUS PADA PENGGUNA
SKINCARE SKINTIFIC DI TOKO KECANTIKAN SENJA KARAWANG)**

”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 12 Agustus 2024

(Ayu Juwita)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Juwita
NIM : 20416261201481
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang ***Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PRODUK SKINCARE SKINTIFIC (STUDI KASUS PADA PENGGUNA SKINCARE SKINTIFIC DI TOKO KECANTIKAN SENJA KARAWANG)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang Pada tanggal : 12 Agustus 2024

Yang menyatakan

(Ayu Juwita)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Toko Kecantikan Senja Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada Orang Tua Tercinta dan Adik-adik Tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, Ayu Juwita karena telah mampu berusaha keras

dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 12 Agustus 2024

Penulis

Ayu Juwita

NIM. 20416261201481