

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA BAGIAN CLEANING SERVICE DI PT.GOKKO MIRAI
INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) IN THE CLEANING SERVICE SECTION AT PT.GOKKO MIRAI
INDONESIA***

Oleh

Riska Ristiana

20416261201376

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA BAGIAN CLEANING SERVICE DI PT.GOKKO MIRAI
INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) IN THE CLEANING SERVICE SECTION AT PT.GOKKO MIRAI
INDONESIA***

Oleh

Riska Ristiana

20416261201376

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Y

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Riska Ristiana

NIM : 20416261201376

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Bagian Cleaning Service
Pada PT. Gokko Mirai Indonesia

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

H. Asep Jamaludin, S.E., M.M.
NIDN. 0422036902

Nandang, S.E., M.M.
NIDN. 2115067401

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi

H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

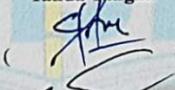
Nama : Riska Ristiana

NIM : 20416261201376

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Bagian Cleaning Service di PT. Gokko Mirai Indonesia

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

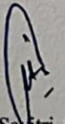
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Enjang Suherman, S.E.,MM.	()	29 Juli 2024
Penguji 2 : Nandang, S.E.,MM.	()	24 Juli 2024

Karawang, 24 Juli 2024

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Ristiana
NIM : 20416261201376
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2023-2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
BAGIAN CLEANING SERVICE DI PT. GOKKO MIRAI INDONESIA”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 24 Juli 2024



Riska Ristiana

Universitas Buana Perjuangan Karawang