

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR  
SHOPEE EXPRESS HUB CIKAMPEK**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON SHOPEE EXPRESS  
HUB CIKAMPEK COURIER PERFORMANCE***

**Oleh**

**Dicky Sulistiya Harta Wijaya  
20416261201479**

**NON SKRIPSI**



**MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJ  
UANGAN KARAWANG**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR  
SHOPEE EXPRESS HUB CIKAMPEK**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON SHOPEE EXPRESS  
HUB CIKAMPEK COURIER PERFORMANCE***

**Oleh**

**Dicky Sulistiya Harta Wijaya  
20416261201479**

**NON SKRIPSI**



**MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik  
yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Dicky Sulistiya Harta Wijaya**

**NIM : 20416261201479**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 20 Agustus 2024**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| Nama              | : | Dicky Sulistiya Harta Wijaya  |
| NIM               | : | 20416261201479  |
| Program Studi     | : | Manajemen   |
| Judul Tugas Akhir | : | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Kurir Shopee Express Hub Cikampek |

### **DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

| Nama                                   | Tanda Tangan   | Tanggal<br>(TTD)  |
|--|--|-------------------|
| Penguji 1 : Enjang Suherman, S.E., M.M | (   | ) 22 Agustus 2024 |
| Penguji 2 : July Yuliawati, S.E., M.M  | (  | ) 21 Agustus 2024 |

Karawang, 08 Agustus 2024

**KARAWANG**

Mengetahui,

Dekan,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M  
NIDN. 0214088301

Ketua program studi,

  
H. Suroso, SE., MM  
NIDN. 0402107707

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

#### Disusun oleh:

Nama : Dicky Sulistiya Harta Wijaya  
NIM : 20416261201479  
Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Kurir Shopee Express Hub Cikampek

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Enjang Suherman, S.E., M.M  
NIDN. 0420128901

Pembimbing Pendamping,



Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M  
NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dicky Sulistiya Harta Wijaya  
NIM : 20416261201479  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan  
Tugas Akhir saya yang berjudul :

### **“PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR SHOPEE EXPRESS HUB CIKAMPEK”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan  
menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 20 Agustus 2024

(Dicky Sulistiya Harta Wijaya)

## **HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dicky Sulistiya Harta Wijaya

NIM : 20416261201479

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR SHOPEE  
EXPRESS HUB CIKAMPEK”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 20 Agustus 2024

Yang menyatakan

Dicky Sulistiya Harta Wijaya

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa,karena atas berkat dan rahmat- nya,saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Bapak Enjang Suherman, SE., MM. selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S,ST., MM. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Penulis menyadari bahwa,tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak,dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini,sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu,saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi,S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso,S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepala Pimpinan Shopee Express Hub Cikampek yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Kepada Pegawai Shopee Express Hub Cikampek yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terimakasih.
8. Kepada kedua orang tua dan kakak-kakak tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan pada

waktunya.

9. Kepada teman-teman penulis, yang telah memberikan semangat dan pengaruh yang positif kepada penulis, sehingga penulis bisa segera menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
10. Terakhir, terimakasih diri sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik baiknya dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 20 Agustus 2024

Penulis