

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, S. M. (2020). *Manajemen Kredit*. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.
- Bank Indonesia. (2004). Peraturan Bank Indonesia tentang Kualitas Aset Produktif dan Pembentukan Penyisihan Penghapusan Aktiva.
- Gitman, L. J. (2011). *Principles of Managerial Finance*. Boston: Addison-Wesley.
- Hanafi, M. M. (2006) *Manajemen Risiko*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Irfani, A. S. (2020). *Manajemen Keuangan dan Bisnis : Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Musthafa. (2017). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Reinhart, C. M., & Rogoff, K. S. (2020). *This Time Is Different: Eight Centuries of Financial Folly*. Princeton University Press.
- Republik Indonesia. (1998). *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Sahir, S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Santoso, T., et al. (2021). "The Role of SOP in Credit Risk Management: A Case Study in Indonesian Banks". *Journal of Banking and Finance*.
- Saunders, A., & Cornett, M. M. (2021). *Financial Institutions Management: A Risk Management Approach*. McGraw-Hill Education.
- Setiawan, D., & Nurhadi, R. (2023). "Effectiveness of SMS Blast and Phone Reminders on Loan Repayment". *Indonesian Journal of Business and Economics*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & R&D*. Bandung.
- Sujarweni. (2017). *Manajemen Keuangan*. Pustaka Baru Press.
- Susanto, H. (2020). *Manajemen Kredit: Prinsip dan Praktik*. Gramedia.