

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN IPHONE DI KOTA  
KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE AND PRODUCT  
QUALITY ON IPHONE PURCHASING DECISIONS IN  
KARAWANG CITY***

Oleh

**FAIZAL HAFIZ ARIA HUDA  
20416261201369**

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN IPHONE DI KOTA  
KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE AND PRODUCT  
QUALITY ON IPHONE PURCHASING DECISIONS IN  
KARAWANG CITY***

Oleh

**FAIZAL HAFIZ ARIA HUDA  
20416261201369**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Faizal Hafiz Aria Huda**

**NIM : 20416261201369**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 13 Mei 2024**



## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun oleh :**

Nama : Faizal Hafiz Aria Huda


NIM : 20416261201369


Judul : Pengaruh *Brand Image* Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian  
*Iphone* Di Kota Karawang

Menyetujui,

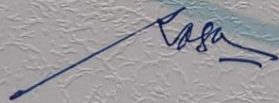
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301

  
Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M.  
NIDN. 0405059303

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Ketua Program Studi

  
H. Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang



## LEMBAR PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Faizal Hafiz Aria Huda

NIM : 20416261201369

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Brand Image* Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Iphone* Di Kota Karawang

### DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Penguji 1 : Rieke Retnosary, ST., M.M.



21 Mei 2024

Penguji 2 : Syifa Pramudita Fadila., S.ST., M.KM., M.M.



20 Mei 2024

Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301.

Ketua Program Studi,

H. Suroso., S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

iii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Faizal Hafiz Aria Huda  
NIM : 20416261201369  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akaddemik : 2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN IPHONE DI KOTA KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024

Materai

10.000

Faizal Hafiz Aria Huda

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faizal Hafiz Aria Huda  
NIM : 20416261201369  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### “PENGARUH *BRAN IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN IPHONE DI KOTA KARAWANG”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang  
Pada tanggal : 20 Mei 2024

Yang menyatakan

Faizal Hafiz Aria Huda

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. Citra Savitri, SE., MM, selaku pembimbing utama dan Ibu Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.



7. Terakhir kepada sahabat tercinta Mohammad Wahid, merupakan bagian yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu

Karawang, 13 Mei 2024

Penulis