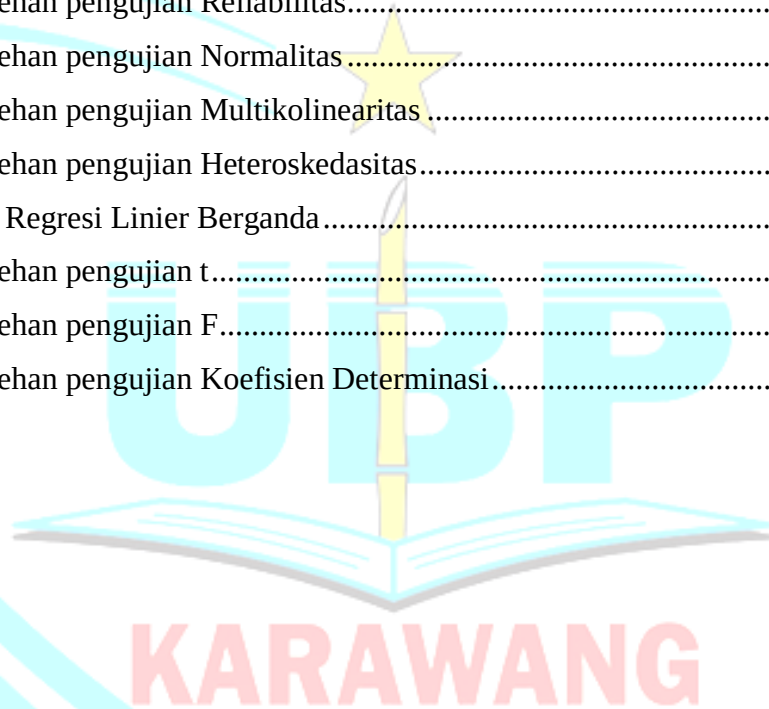


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ARTIKEL UTAMA.....	1
DAFTAR PUSTAKA	16
LAMPIRAN.....	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Pelanggan	3
Tabel 1.2 Data Cabang.....	3
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i>	4
Tabel 4.1 Perolehan pengujian Validitas	7
Tabel 4.2 Perolehan pengujian Reliabilitas.....	8
Tabel 4.3 Perolehan pengujian Normalitas.....	9
Tabel 4.4 Perolehan pengujian Multikolinearitas	9
Tabel 4.5 Perolehan pengujian Heteroskedasitas.....	10
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linier Berganda.....	10
Tabel 4.7 Perolehan pengujian t.....	11
Tabel 4.8 Perolehan pengujian F.....	12
Tabel 4.9 Perolehan pengujian Koefisien Determinasi.....	12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	6
------------------------------------	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LoA Publish Sinta 4 Artikel	18
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	19
Lampiran 3 Tanggapan Responden.....	24
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS Ver 24.....	27
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	32
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	33
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....	35

