

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, e. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Klinik*.
<https://www.academia.edu/download/93412119/345241708.pdf>
- Amroh Athiyyah, A. S. P. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Klinik Medan Medical Center*. 6(2), 86–93.
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 45–52. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Fauji, R., & Pramudita Faddila, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Johar Futsal Karawang. *Jurnal Manajemen Bisnis Kreatif*, 35–56.
- Grace Putri Laia, & Lea Sri Ita br P.A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 696–701. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.978>
- Hedy, R., & Budiarti, S. (2023). Manajemen Pemasaran Global Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen dan Keberhasilan Bisnis. *Coopetition Jurnal Ilmiah Manajemen*, 14(2), 2023–2405.
- Isyanto, P., Dwi, P. R., & Yani, D. (2023). valuasi Kinerja Pegawai Berdasarkan Hasil Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I Non Tpi Karawang Periode Mei 2023. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (Jekombis) Vol. 2 No. 3 Agustus 2023*, 2(3).
- Isyanto, P., Muharam, S., & Sumarni, N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Volume Penjualan pada UMKM Mie Cihuy Karawang. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(2), 708–720. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i2.4986>
- Isyanto, P., & Wijayanti, K. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express Pada Masa Pandemi COVID-19. *Owner*, 6(2), 2101–2111. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i2.818>
- Isyanto, P., Yulianisa, N., & Yani, D. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Pada

- Pt. Toyo Dies Karawang. *Jurnal Economina*, 2(7), 1511–1522.
<https://doi.org/10.55681/economina.v2i7.623>
- Jhuji, E. a. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 113.
- Kismanto, J., & Suryo Murtopo, A. (2023). Analisis Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Karanganyar. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 14(1), 106–116. <https://doi.org/10.34035/jk.v14i1.928>
- Mahfudhoh, M., & Muslimin, I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 8(1), 39–46. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v8i1.310>
- Oktavia, F., Astuti, V. S., & Busthomi, A. N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan, Dan Sosial (Publicio)*, 5(2), 113–122.
- Putri, D. I. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pasien pada Rumah Sakit Fatma Medika Kabupaten Gresik. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 63–70. <https://doi.org/10.21107/jsmb.v6i2.6683>
- Putri, N. P. A. S. A. (2023). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan ...*, 3(9), 1856–1863.
<https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/4225%0Ahttps://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/download/4225/2238>
- Ramly, Y. N., Kenjam, Y., & Regeletha, T. A. L. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Keluarga Berencana di Puskesmas Sulamu Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 235–250.
<https://doi.org/10.55123/sehatmas.v2i1.1331>
- Ronaldi, S., Salfadri, & Hadya, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Pariaman. 4, *πκγγ*(8.5.2017), 2003–2005.
- Sari, R. Y. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III pada Rumah Sakit Islam Wonokromo Surabaya. *Soetomo Management*

Review, 1(2), 188–204.

<https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/smr/article/view/6040>

Sembiring, E., & Sinaga, R. V. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 183–204. <https://doi.org/10.54367/jmb.v22i1.1740>

Vernanda, N., & Afrizoni, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Puti Lubuk Alung. *Ekasakti Matua Jurnal Manajemen*, 1(1), 60–69. <https://doi.org/10.31933/emjm.v1i1.800>

Yulia, farida, Lamsah, & Periyadi. (2019). *Buku Manajemen Pemasaran_compressed.pdf* (Issue April, p. 79).

